

关于汇丰澳大利亚个人零售银行业务的重要通知

尊敬的客户：

经审慎评估后，汇丰宣布将关闭其在澳大利亚的个人零售银行业务。

汇丰已就其在澳大利亚的住房贷款及个人贷款业务签署出售协议，该交易仍需获得监管批准。根据协议安排，预计 Pepper Money 将自 2027 年上半年起负责管理上述贷款业务。

汇丰澳大利亚（简称“我行”）其余个人零售银行业务（包括**交易账户、储蓄及定期存款、信用卡、外币账户、理财及投资产品**）将于未来 18 个月内分阶段停止运营。我行已不再接受新账户申请。

您需要采取的行动

您目前无需立即采取任何行动。现阶段，您在我行持有的各项产品及卓越理财礼遇（如适用）将继续按照现有条款及细则运作。

针对您在汇丰持有的各项产品，我行将在未来数周内向您发送专属通知，指导您了解即将实施的相关变更并提供后续指引。

及时了解最新信息

您可在汇丰澳大利亚网站 hsbc.com.au/help/important-notice/ 查阅有关本次调整的最新信息及常见问题解答。

全渠道支持与客户服务

在此期间，我们的客户服务团队将持续为您提供支持。

数字银行：您可继续通过手机银行 APP 及个人网上银行自助办理相关服务。

线下网点：澳大利亚所有汇丰分行将在未来 18 个月内分阶段关闭。请访问我行网站查询就近可用分行及最新的分行关闭日期。

客服热线：您可致电 1300 308 008（海外致电：+61 2 9005 8220）。

如需了解其他联系方式，请访问 hsbc.com.au/help/contact/

额外支持

如您需要额外协助，我们可以提供以下支持：

- 如您有听力障碍或存在其他沟通困难，可通过 National Relay Service（国家转接服务）与我们联系。
- 如英语不是您的第一语言，请在联系我们时用英文说明 “I need an interpreter”（意为“我需要一名口译员”），即可获得口译服务。



如需了解更多关于额外支持服务的内容，请访问 hsbc.com.au/help/important-notice/

未来数周我行的咨询量预计将有所增加，服务等候时间可能较平时延长。感谢您在此期间的耐心与配合。

我们将尽力确保本次过渡安排尽可能顺畅，并会在未来数月陆续提供更多详情。

感谢您的理解。

Jessica Power

国际财富管理及卓越理财业务零售银行负责人

汇丰银行澳大利亚

保持警惕，防范诈骗，守护资金安全。

诈骗分子可能会借此机会冒充汇丰与您联系。

- 如您在毫无预期的情况下被要求转账或被催促立即采取行动，请务必提高警惕。
- 如您接到汇丰来电，请使用汇丰澳大利亚手机银行 APP 内的“Call Verify（来电核实）”功能核实来电者是否为汇丰员工。了解更多有关“Call Verify（来电核实）”的信息，请访问 hsbc.com.au/help/security-centre/call-verify/
- 请始终通过我行网站列示的官方渠道或通过汇丰澳大利亚手机银行 APP 与我们联系。
- 切勿向任何人透露您的银行卡密码、数字银行登录密码或一次性验证码/安全验证码；即使对方声称来自汇丰亦然。

如需了解更多信息，请访问我行反诈骗专区：hsbc.com.au/help/security-centre/fraud/。