

汇丰澳大利亚 业务调整说明



将有哪些调整？

经审慎评估后，汇丰宣布将关闭其在澳大利亚的零售银行业务。未来数周内，您将陆续收到专属通知，说明相关安排，并提供后续指引。

为何进行此次调整？

该决定是汇丰集团推进业务简化的一部分。

调整何时进行？

在获得监管批准的前提下，相关安排将于未来 18 个月内分阶段完成。



这对您有哪些影响？

目前您无需采取任何行动。现阶段，您在我行持有的各项产品及卓越理财礼遇（如适用）将继续按照现有条款及细则运作。



及时了解最新信息

您可继续在汇丰澳大利亚官网 [‘Important Notices’](https://www.hsbc.com.au/help/important-notices/) (www.hsbc.com.au/help/important-notices/) 查阅有关本次调整的最新信息及常见问题解答。

住房贷款及个人贷款客户可在 [Pepper Money网页](https://www.peppermoney.com.au/hsbc) (<https://www.peppermoney.com.au/hsbc>) 获取更多信息。

请您通过网上银行更新您的联系方式，并确保信息准确无误。



防范诈骗，保障资金安全

诈骗分子可能会借此机会冒充汇丰与您联系。

如您在毫无预期的情况下被要求转账或被催促立即采取行动，请务必提高警惕。

现有账户与服务

您目前无需采取任何行动。

针对您在汇丰持有的各项产品，我行将在未来数周内向您发送专属通知，指导您了解即将实施的相关变更并提供后续指引。

我的住房贷款或个人贷款会受到什么影响？

目前您的贷款账户现有服务将维持不变。汇丰已就其在澳大利亚的住房贷款及个人贷款业务签署出售协议，该交易仍需获得监管批准。根据协议安排，预计 Pepper Money 将自2027年上半年起负责管理上述贷款业务。

您可在此查阅有关住房贷款及个人贷款的更多信息：[住房贷款及个人贷款业务交接—常见问题](#)。

我还能继续使用我的信用卡吗？信用卡的功能、礼遇或积分会受影响吗？

可以。目前您的现有信用卡账户相关服务将维持不变，包括积分计划、账户功能及专属礼遇（如适用）。如有任何变更，我们将另行通知。

我可以申请提高或降低信用额度、办理余额转移（Balance Transfer）或更换信用卡产品吗？

目前我们已不再受理提高信用额度、余额转移及更换信用卡产品的申请。若您的信用卡账户仍有效且未关闭状态，您仍可申请降低信用额度。

我现有的交易账户和储蓄账户会受到什么影响？

目前您的现有账户不受影响，您可继续照常收付款及转账。我们将在未来数周内就您名下的交易账户及储蓄产品发送专属通知，说明后续安排。

我的投资账户会受到什么影响？

目前您无需采取任何行动。

汇丰面向合格投资者（Accredited Investors）的投资服务将终止。随着该服务关闭，您的汇丰投资专员将于2026年8月12日前与您联系，并提供清晰指引，说明您需要采取的后续步骤。

如果您持有汇丰线上投资平台HSBC WorldTrader 或 HSBC Invest 账户，您将在未来数周内收到关于下一步安排的专属通知。我们正与 HSBC Invest 及HSBC WorldTrader 平台的服务提供方协调，落实您账户、投资及现金余额的后续安排。

如您在澳大利亚以外的其他汇丰市场持有投资，这次投资将不受本次调整影响。

我的保险保单会受到什么影响？

如果您持有通过汇丰办理的保险保单，您的保险公司为安联（Allianz）。汇丰为该保单的分销方，而安联（Allianz）为产品发行方及承保方。本次结构调整不会影响您的保单。您的保单及保障将继续有效，并将按照安联（Allianz）签发的保单条款与细则执行。

我的卓越理财身份会受到什么影响？

无论您在过渡期间所持产品及账户余额如何变化，您在汇丰澳大利亚的卓越理财身份将在澳大利亚零售银行业务关闭前受到保障。除非我们另行通知，您在澳大利亚的卓越理财礼遇（包括环球转账Global Transfer及环球账户总览Global View）亦将维持不变。

如果我符合了卓越理财的资格要求，我还会被升级为卓越理财客户吗？

我们将不再为客户提供卓越理财身份升级。

目前我该如何使用和管理我的汇丰账户？

在您收到关于不同产品及服务的专属通知前，您可继续照常使用。有关如何管理您名下各类账户的更多信息，请访问汇丰澳大利亚网站：www.hsbc.com.au/faqs/。

我在申请表中提交的个人信息会如何处理？

有关我们如何收集、使用及处理您的个人信息，请参阅我们的隐私政策：www.hsbc.com.au/privacy-policy/。

新申请及处理中申请

我们已停止受理任何汇丰澳大利亚零售银行产品的新申请。

我还能申请新的汇丰澳大利亚账户或产品吗？

不能。自 2026年7月31日起，我们将不再接受以下产品的新申请：交易账户、储蓄及定期存款、信用卡（包括附属卡）、外币账户、住房贷款、个人贷款，以及理财或投资产品。

我已提交但仍在处理中的申请会如何处理？

如果您的申请仍在处理中，我们将于近期与您联系。

我已提交但仍在处理中的信用卡余额转移（Balance Transfer）、提高信用额度、产品转换或附属卡申请会如何处理？

自2026年7月31日起，我们已终止所有仍在处理中的提高信用额度申请，并将删除与该申请相关的任何征信机构查询记录。相关查询记录的移除最多可能需要 30 天，敬请谅解。

在2026年7月31日前提交的产品转换、余额转移（balance transfer）及附属卡申请，我们将按照账户条款与细则及正常处理时效继续办理。

我应该如何确认我的信用记录已更正？

相关查询记录的移除最多可能需要 30 天。届时，您可联系相关征信机构，免费获取一份个人信用报告，并了解其信用信息管理政策。联系方式如下：

Equifax
电话：138 332
电邮：customerserviceAU@equifax.com
邮寄地址：GPO Box 964, North Sydney NSW 2059

Experian
电话：1300 783 684
电邮：creditreport@au.experian.com
邮寄地址：GPO Box 1969, North Sydney NSW 2060

我还能申请加入汇丰卓越理财吗？

鉴于汇丰澳大利亚零售银行业务的相关调整，我们已不再受理加入汇丰卓越理财的申请。

客户服务

在此期间，我们的客户服务团队将持续为您提供支持。请始终通过我行网站列示的官方渠道或通过汇丰澳大利亚手机银行 APP 与我们联系。



数字银行

您可继续通过手机银行 APP 及个人网上银行自助办理相关服务。



客服热线

您可致电
1300 308 008
(海外致电 +61 2 9005 8220) 。



线下网点

澳大利亚所有汇丰分行将在未来18个月内分阶段关闭。请访问我行网站查询就近可用分行及最新的分行关闭日期。