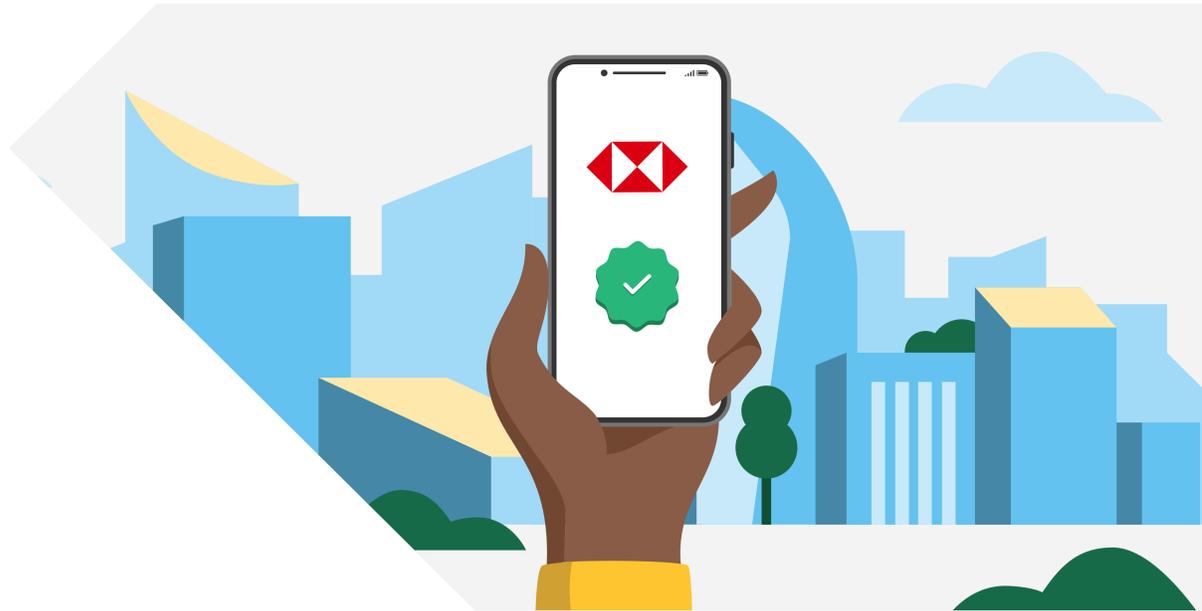


# 汇丰手机银行 业务指南



# 注册手机银行



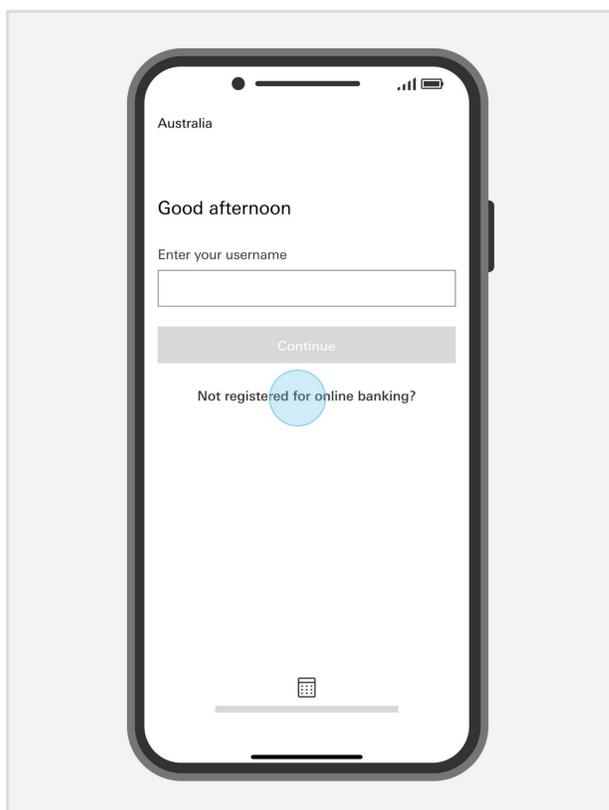
## 下载汇丰澳洲手机银行

注册手机银行，您需要：

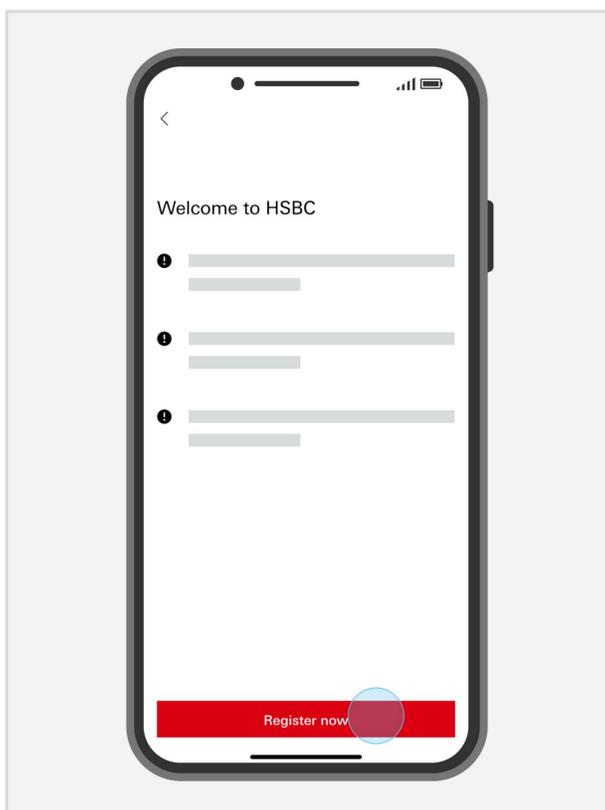
- ✓ 您的账号或16位信用卡号
- ✓ 您的证件，例如驾照或护照号码
- ✓ 您的手机号码

您的证件号码和手机号码需与银行记录中的信息一致。

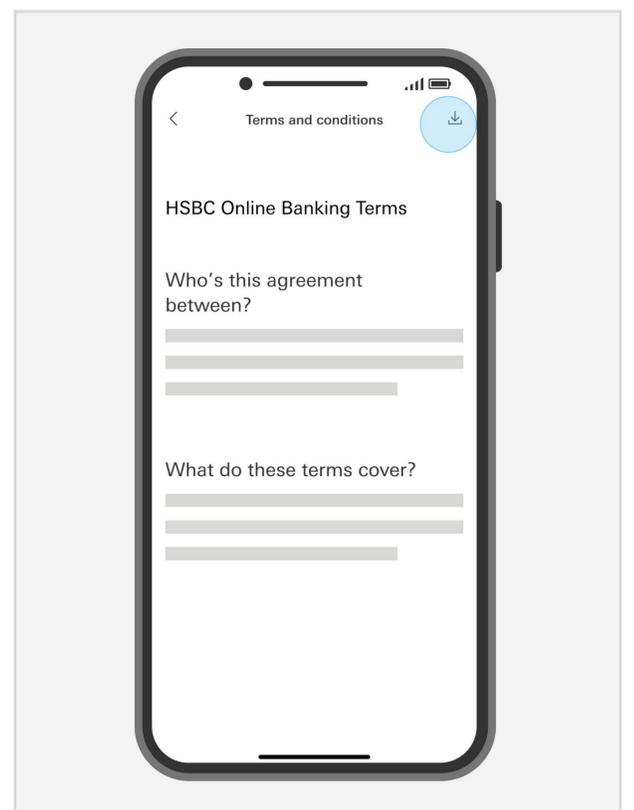
打开汇丰手机银行应用，选择“Not register for online banking?”以继续完成注册。



打开汇丰澳洲应用程序，点击“Not registered for online banking?”



开始之前请准备好相应的银行信息，点击“Register now”开始注册



阅读汇丰网上银行条款，点击右上角可下载条款

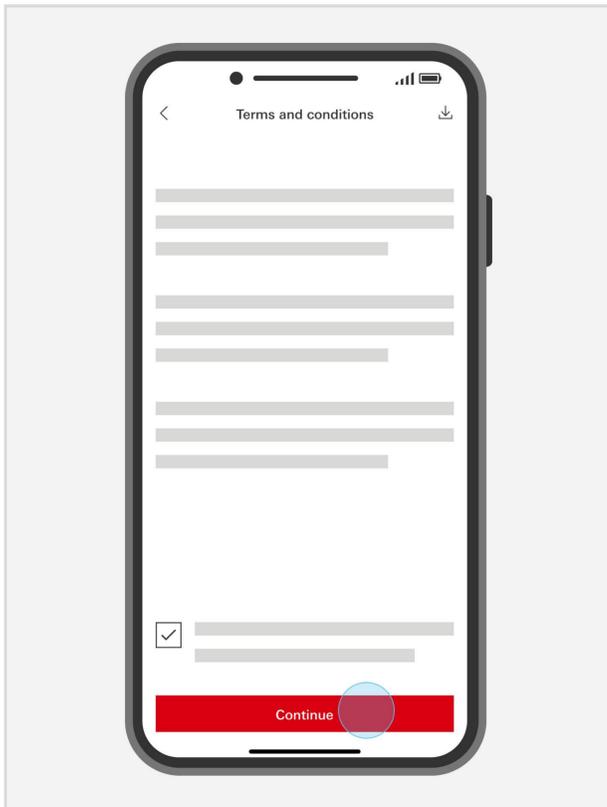
您如果需要帮助

请致电我行客服热线1300 308 008查询

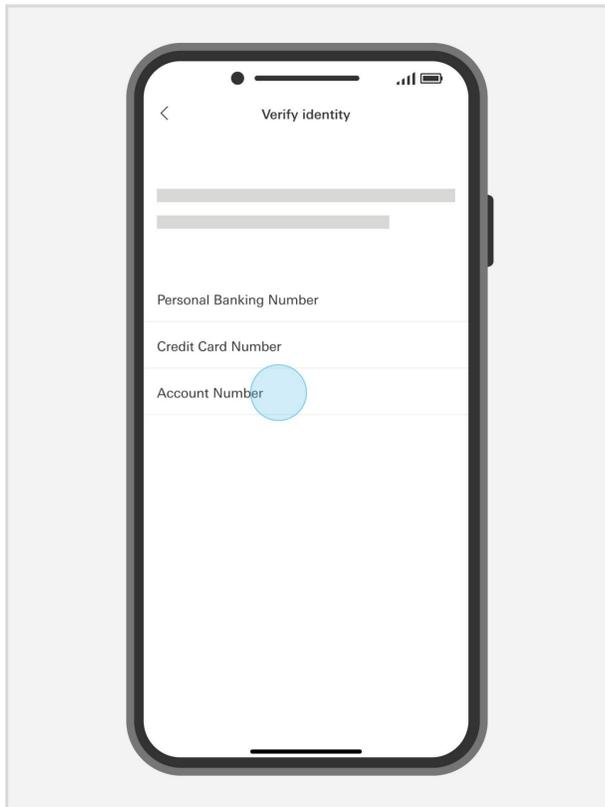
如果您在澳洲境外，请拨打+61 2 9005 8220联系客服

扫描二维码或在应用商店搜索“HSBC Australia”  
下载汇丰澳洲手机银行

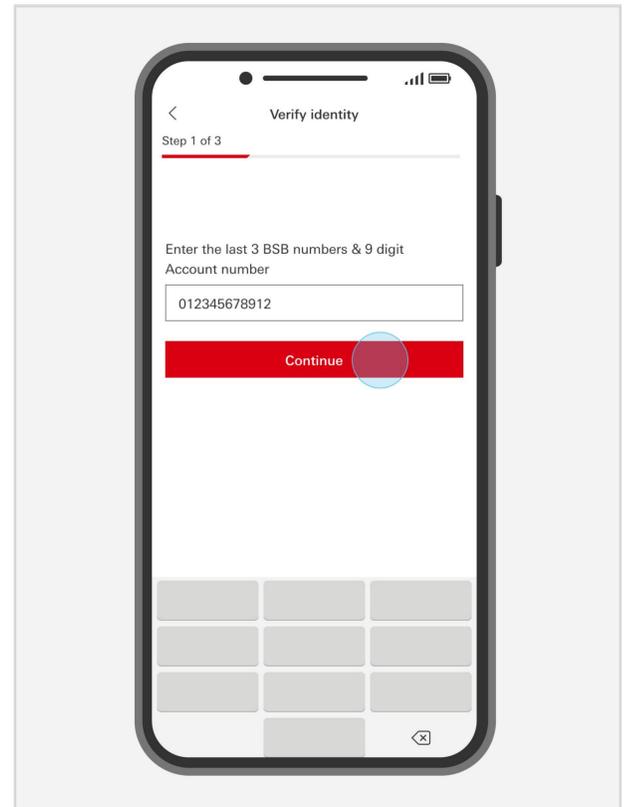




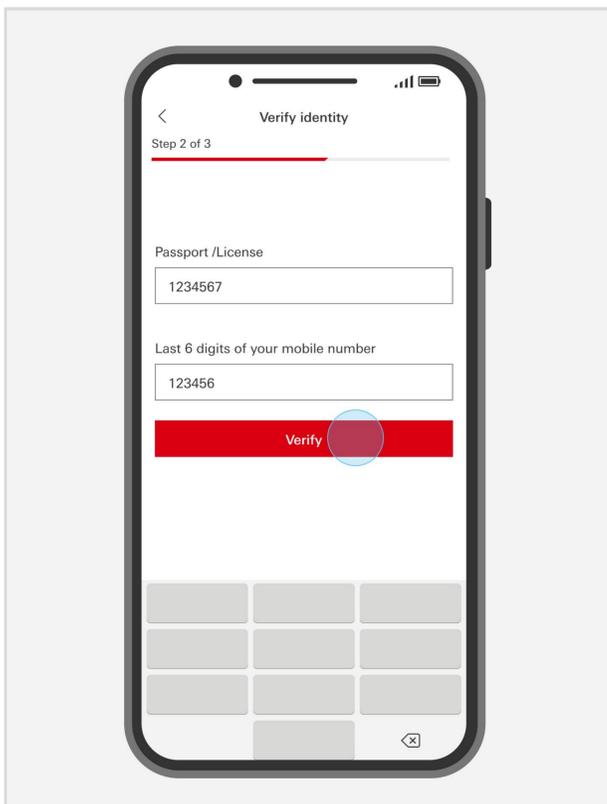
在条款前方框中打勾接受条款，然后点击“Continue”继续



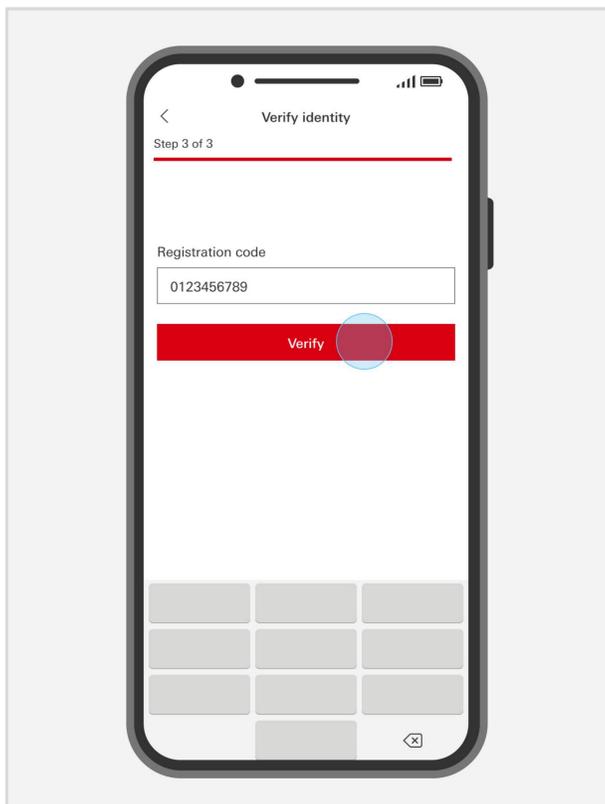
选择任一认证方式，点击“Account Number”若使用账号注册



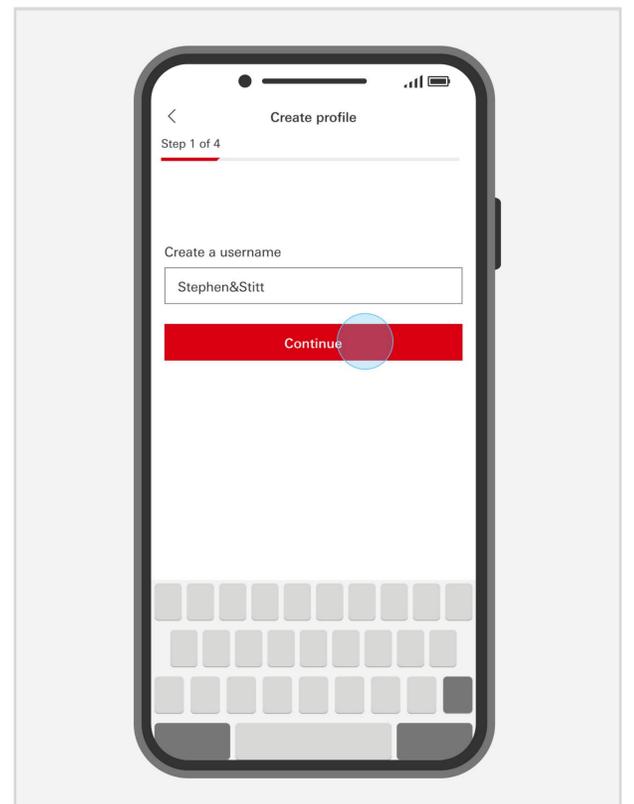
输入BSB后3位及9位账号，然后点击“Continue”继续



输入您的证件号码及手机后6位，然后点击“Verify”验证您的身份

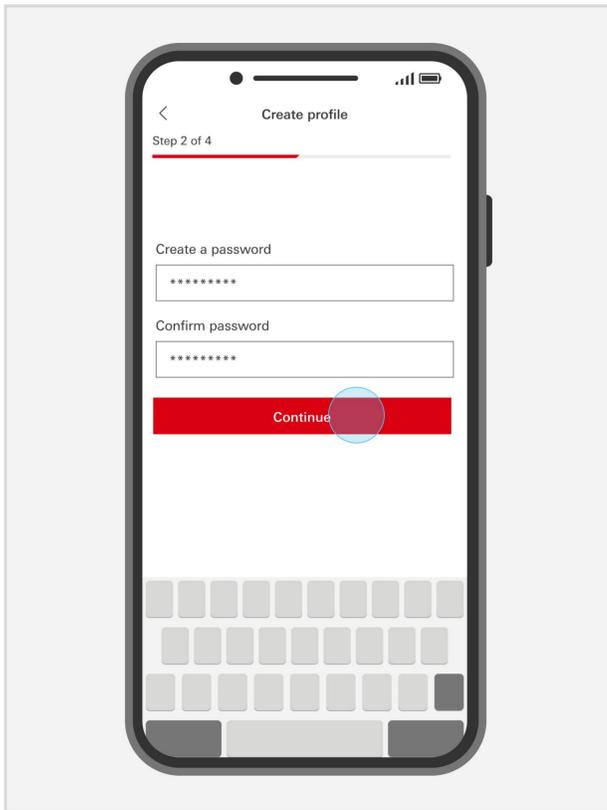


您将收到短信注册码，输入验证码并点击“Verify”验证

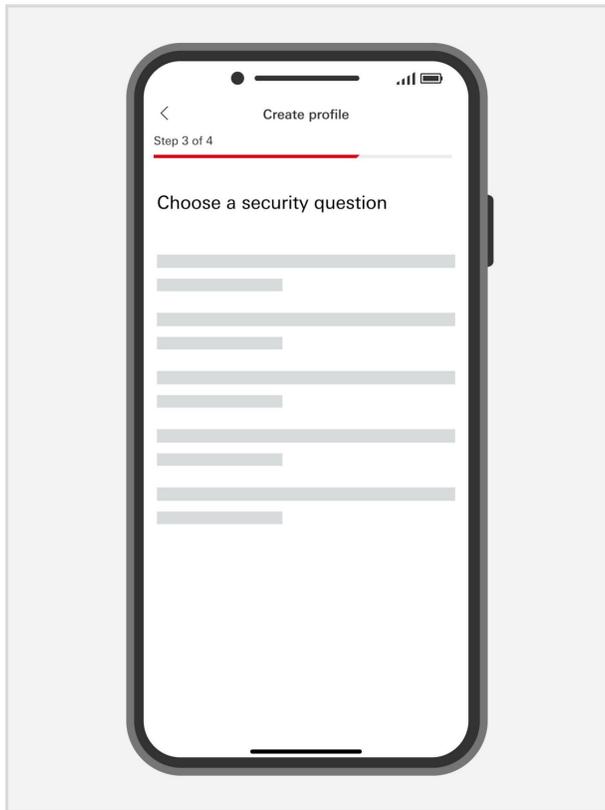


创建介于5到76个字符之间的用户名，点击“Continue”继续

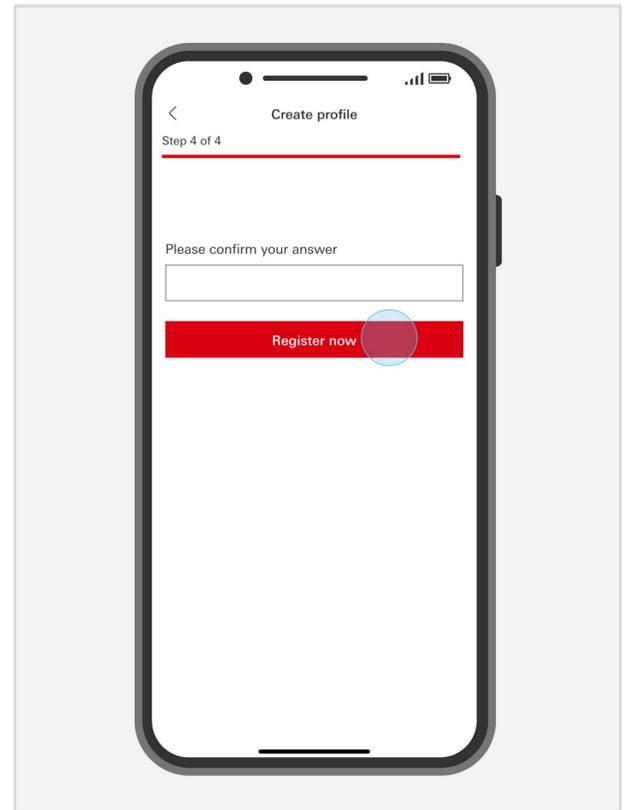




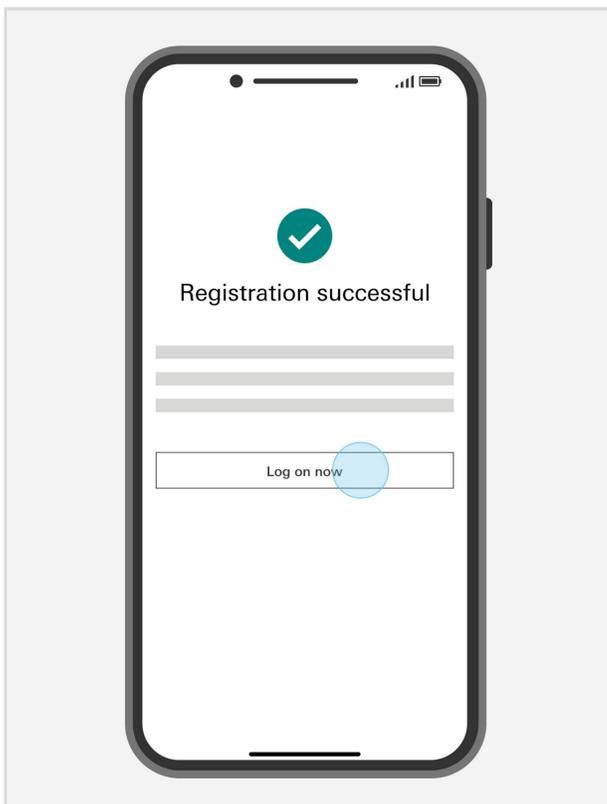
创建网银密码，重新输入以确认，点击“Continue”继续



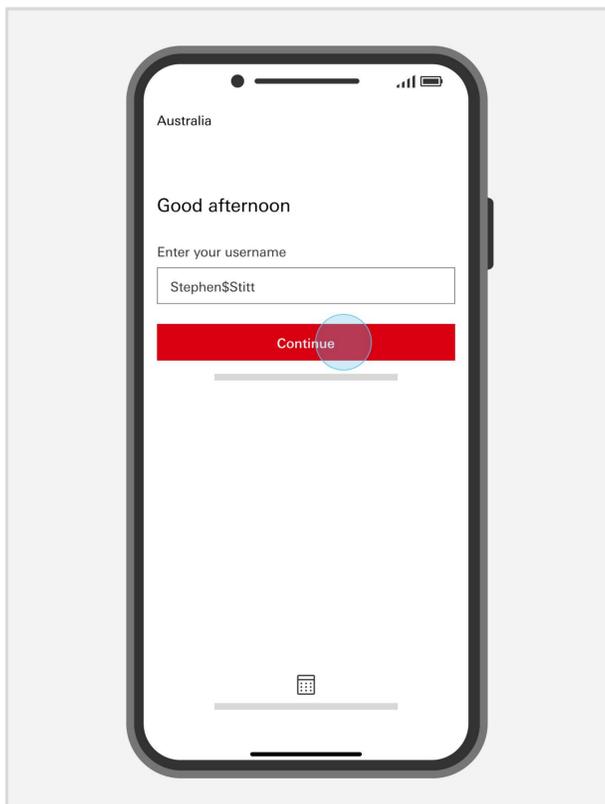
选择一个您可以轻松记住其答案的安全问题



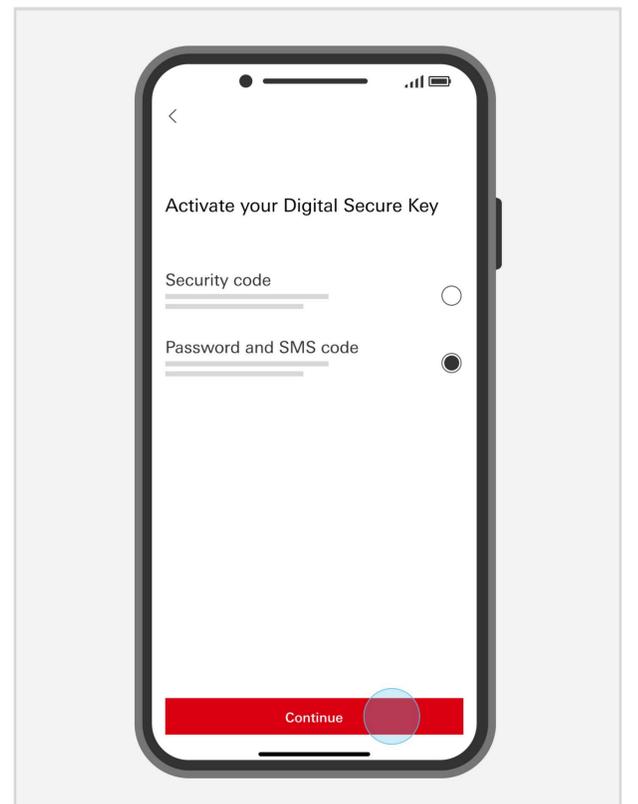
输入安全问题的答案，点击“Register now”注册



恭喜您注册成功！点击“Log on now”登录并激活数字安全认证及人脸/指纹识别

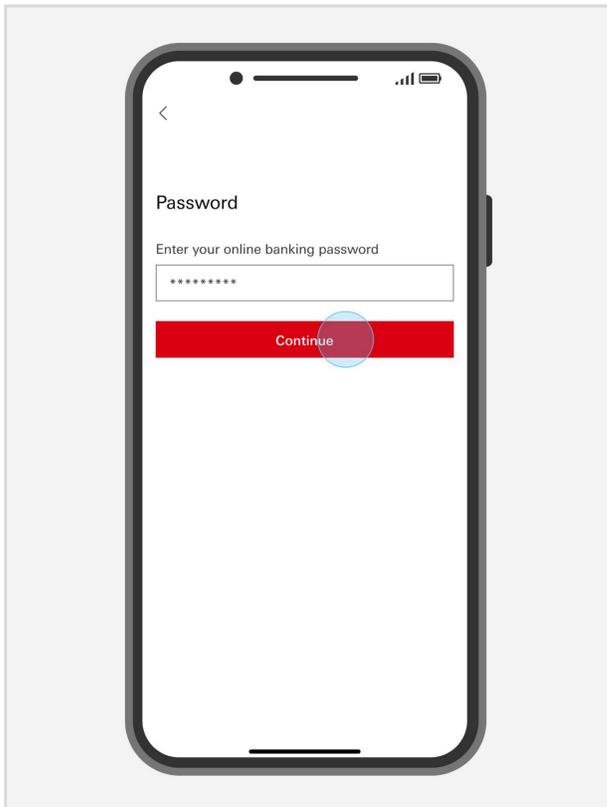


输入您的用户名，点击“Continue”继续登录

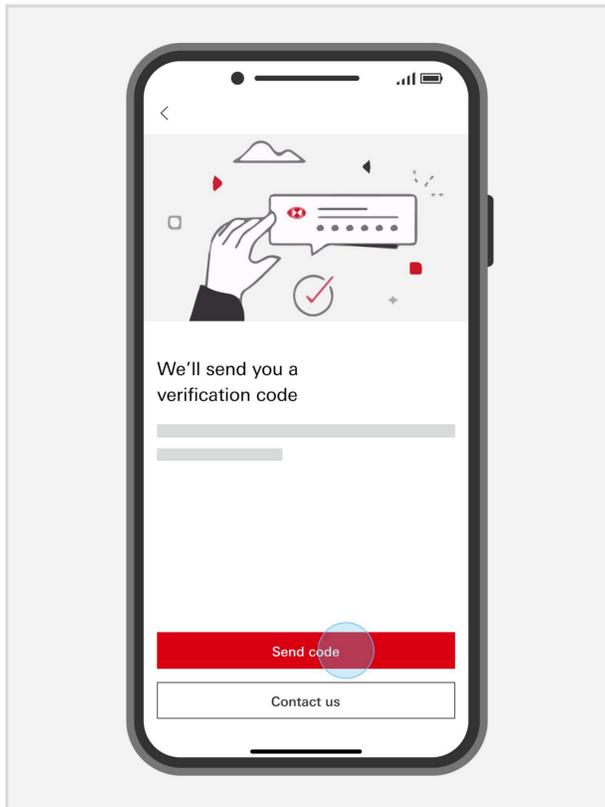


新用户选择“Password and SMS code”使用密码和短信激活码以进行认证，然后点击“Continue”继续

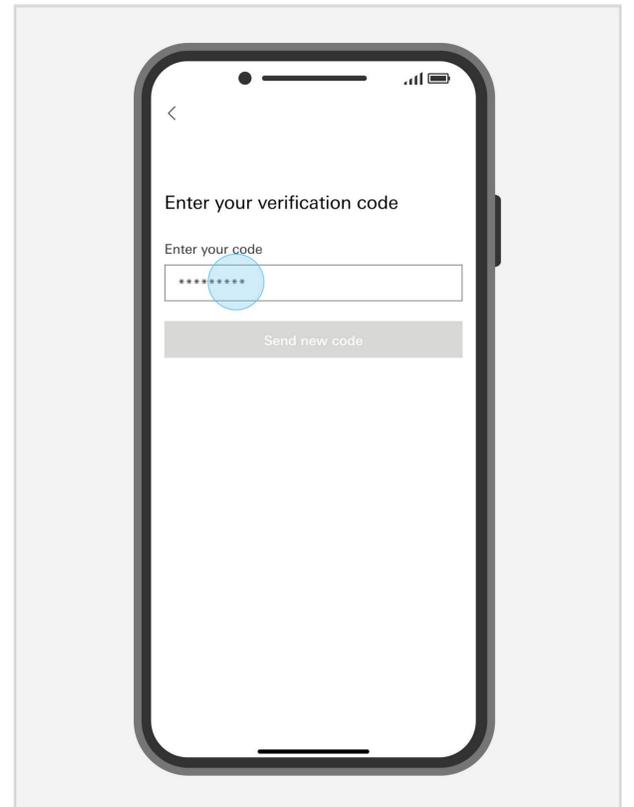




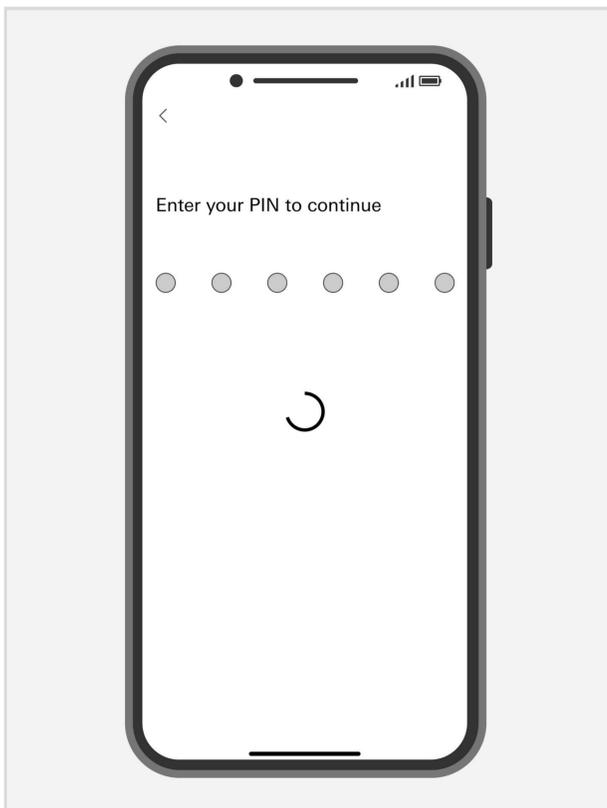
输入您设置的网银密码，然后点击“Continue”继续



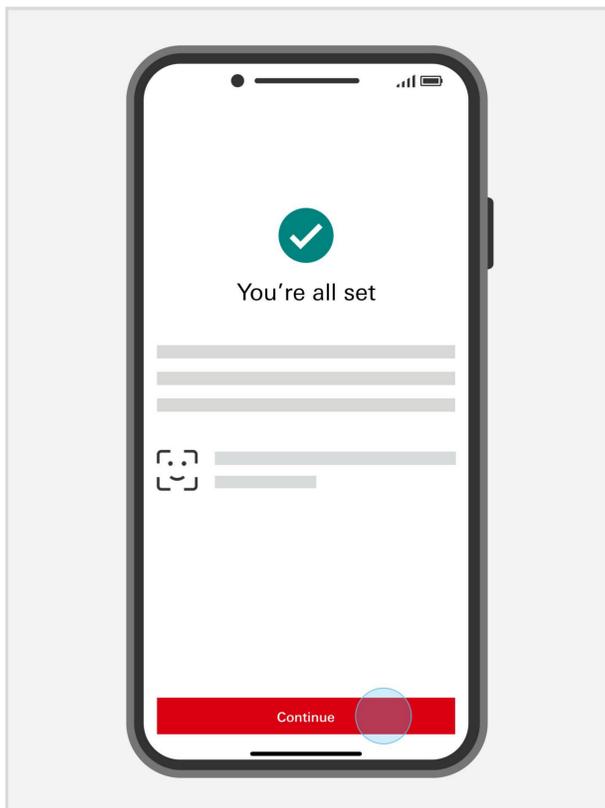
点击“Send code”发送激活码以获得激活短信



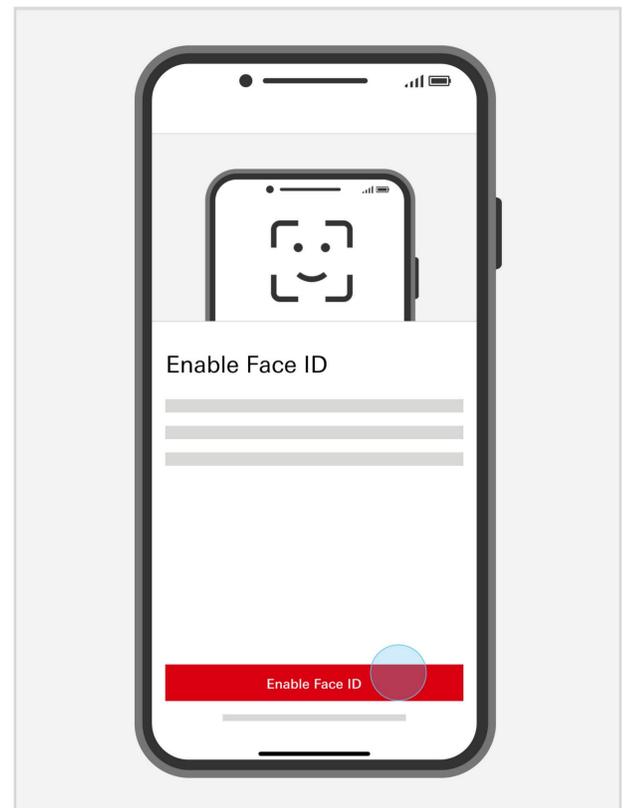
输入激活码已完成认证。若未收到激活码或激活码失效，可点击“Send new code”获取新的验证码



认证完成后设置一个6位数的手机银行设备密码



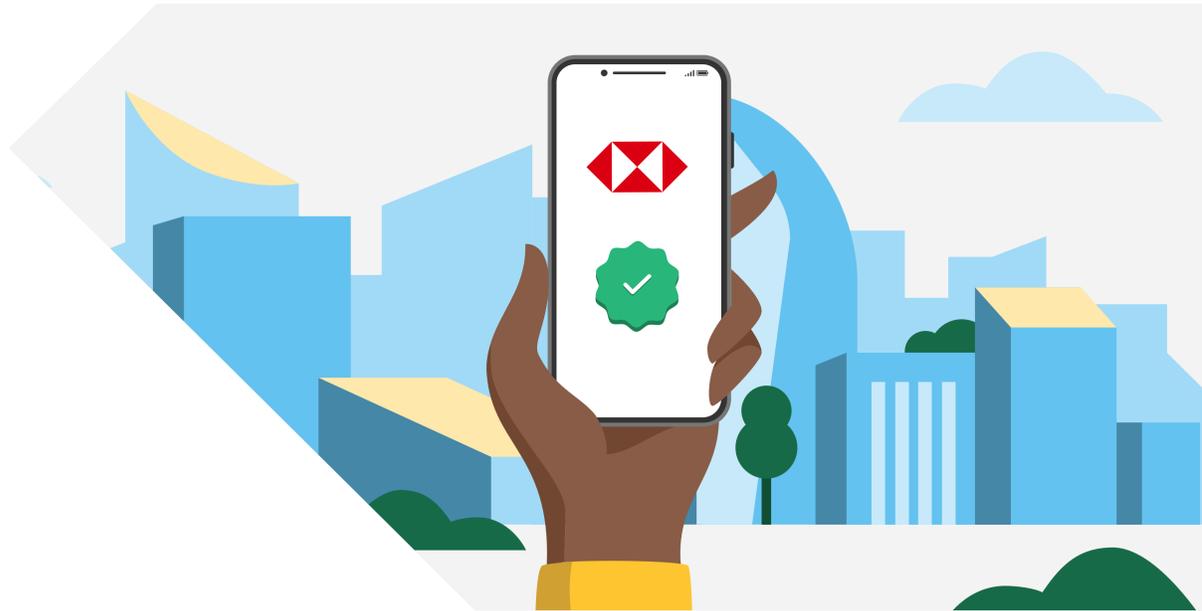
点击“Continue”开启人脸/指纹识别以便更快速、安全地登录手机银行



根据您的设备，选择“Enable Face ID”开启人脸识别或“Enable Touch ID”开启指纹识别



# 激活借记卡



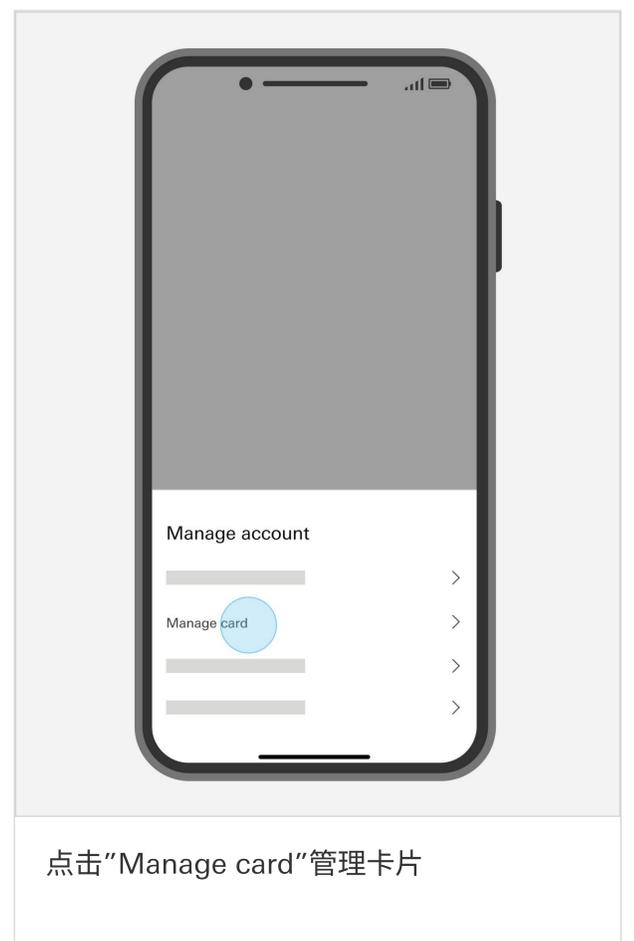
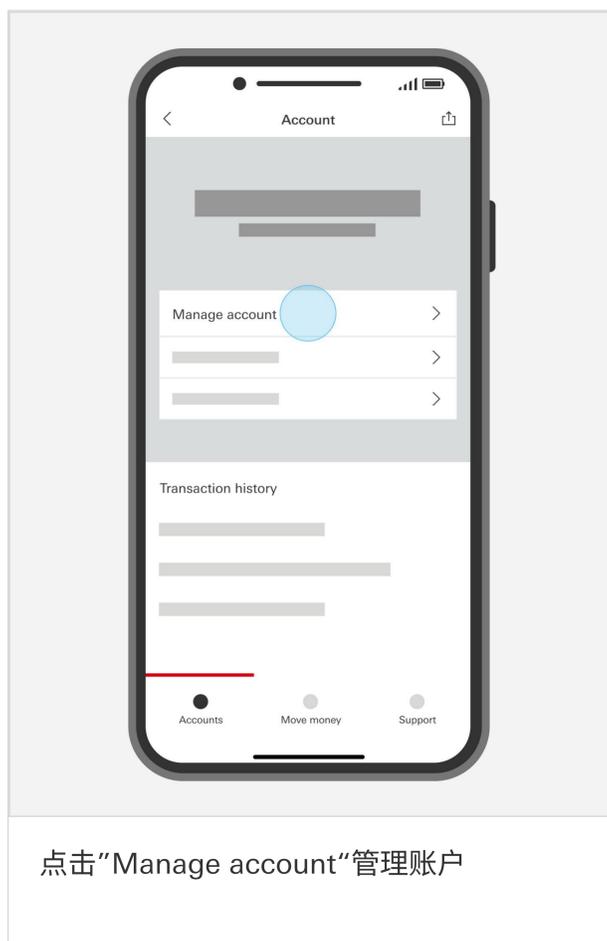
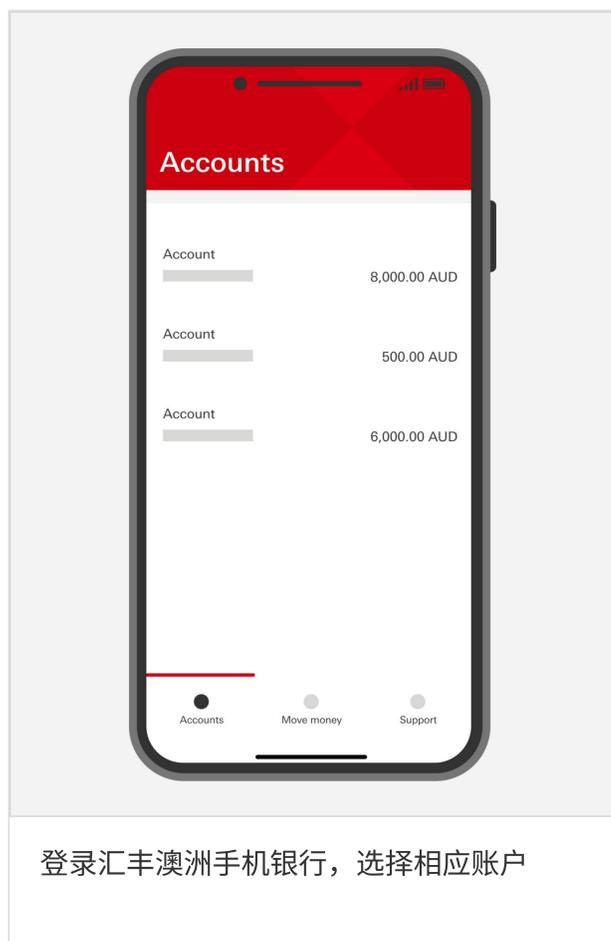
## 下载汇丰澳洲手机银行

注册手机银行，您需要：

- ✓ 您的账号或16位信用卡号
- ✓ 您的证件，例如驾照或护照号码
- ✓ 您的手机号码

您的证件号码和手机号码需与银行记录中的信息一致。

打开汇丰手机银行应用，选择“Not register for online banking?”以继续完成注册。



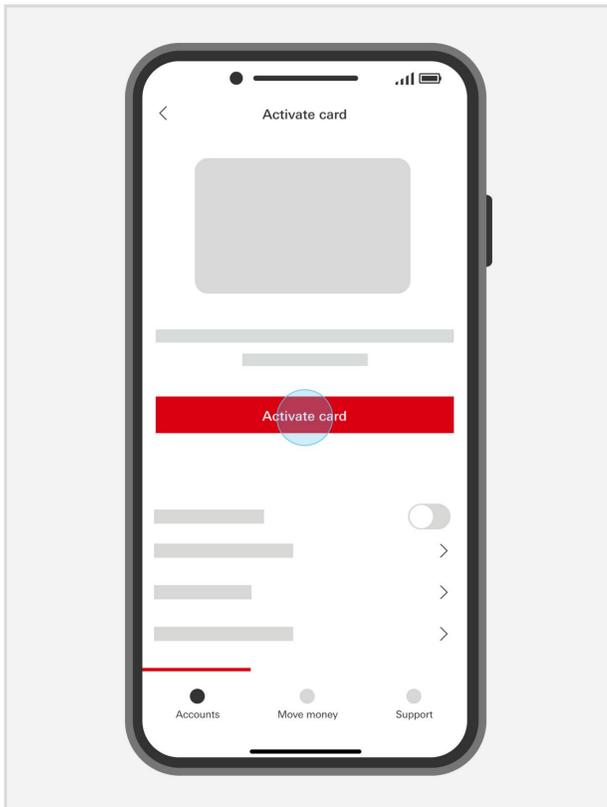
您如果需要帮助

请致电我行客服热线1300 308 008查询

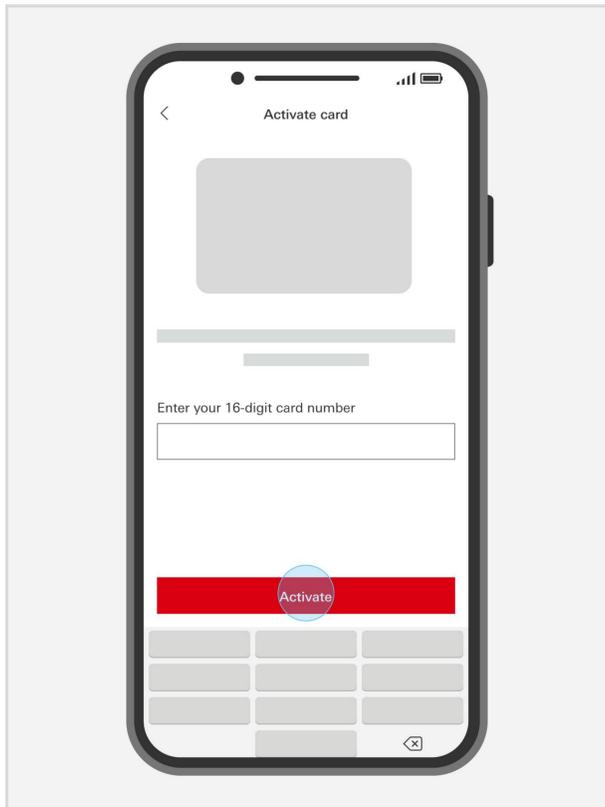
如果您在澳洲境外，请拨打+61 2 9005 8220联系客服

扫描二维码或在应用商店搜索“HSBC Australia”  
下载汇丰澳洲手机银行

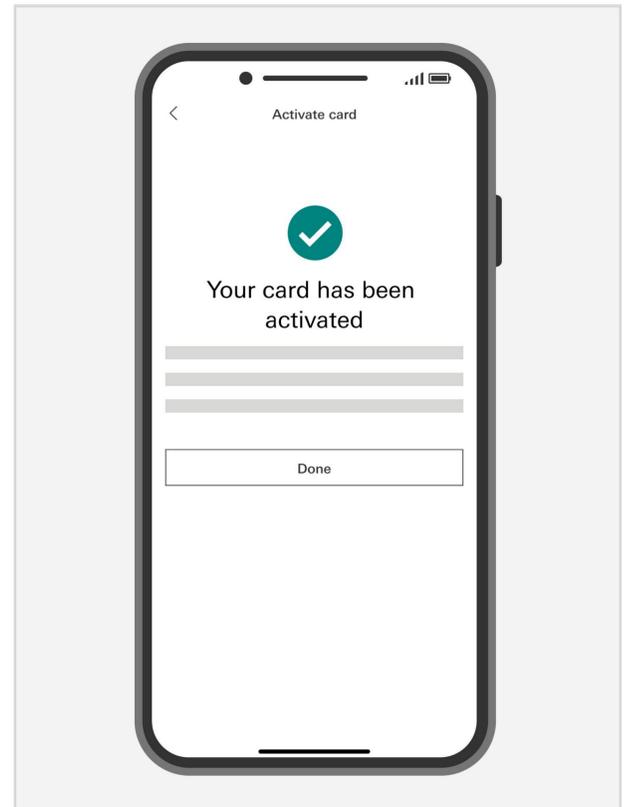




点击“Activate card”激活卡片



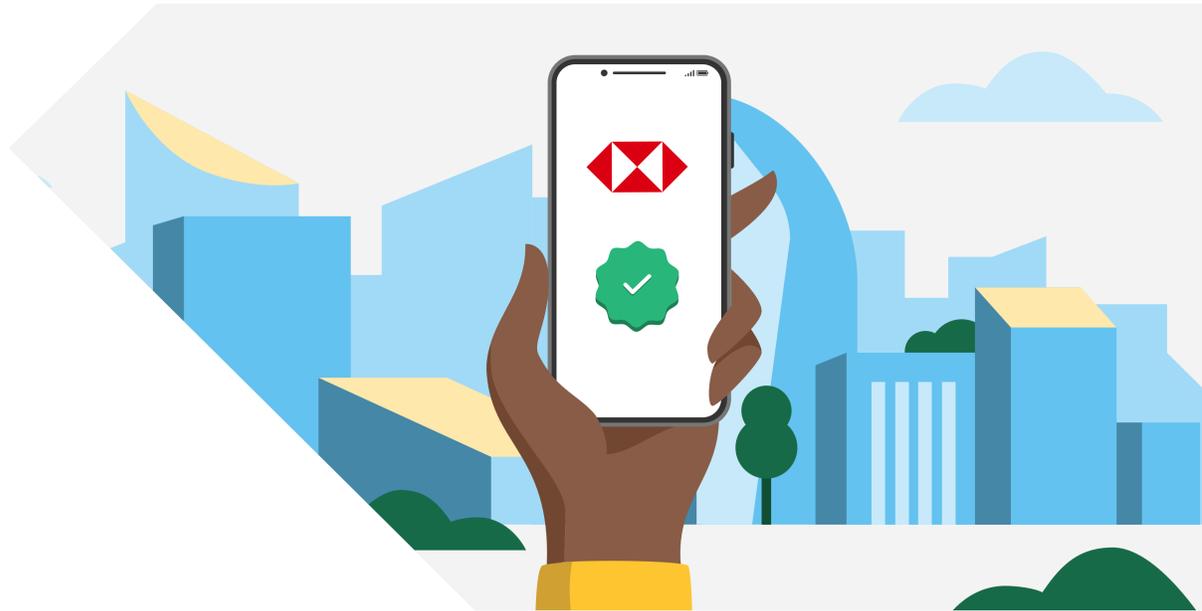
输入您的16位借记卡卡号，点击“Activate”  
激活



恭喜您借记卡激活成功！



# 设置或更改 借记卡密码



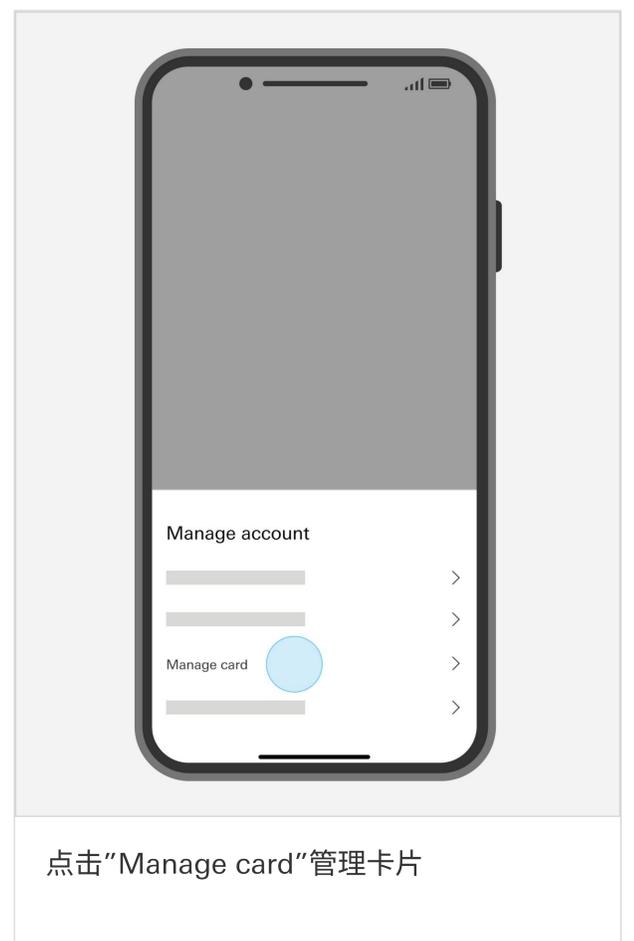
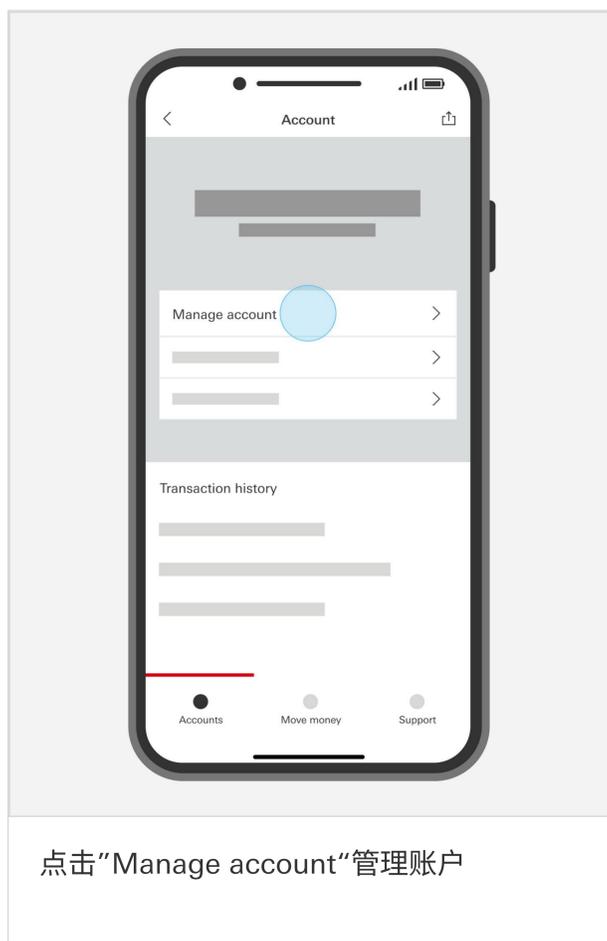
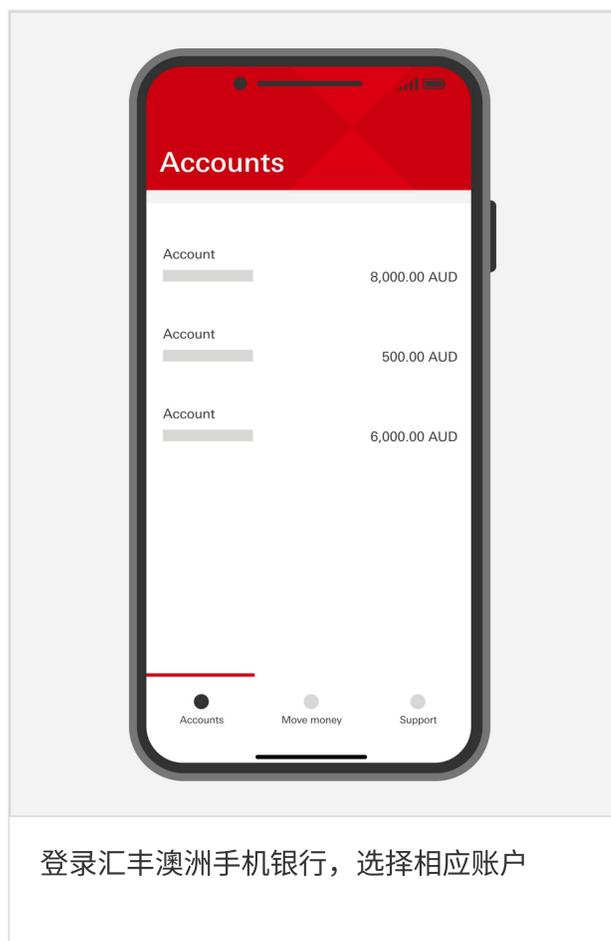
## 下载汇丰澳洲手机银行

注册手机银行，您需要：

- ✓ 您的账号或16位信用卡号
- ✓ 您的证件，例如驾照或护照号码
- ✓ 您的手机号码

您的证件号码和手机号码需与银行记录中的信息一致。

打开汇丰手机银行应用，选择“Not register for online banking?”以继续完成注册。



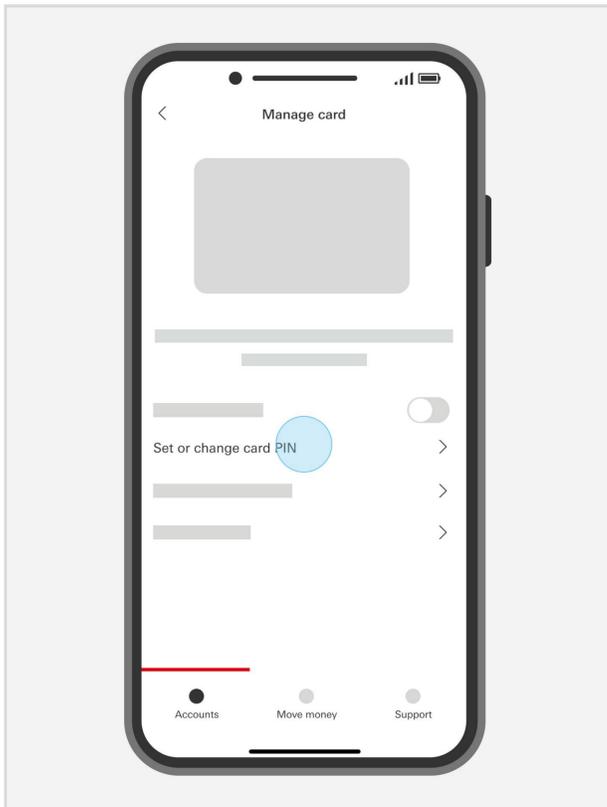
您如果需要帮助

请致电我行客服热线1300 308 008查询

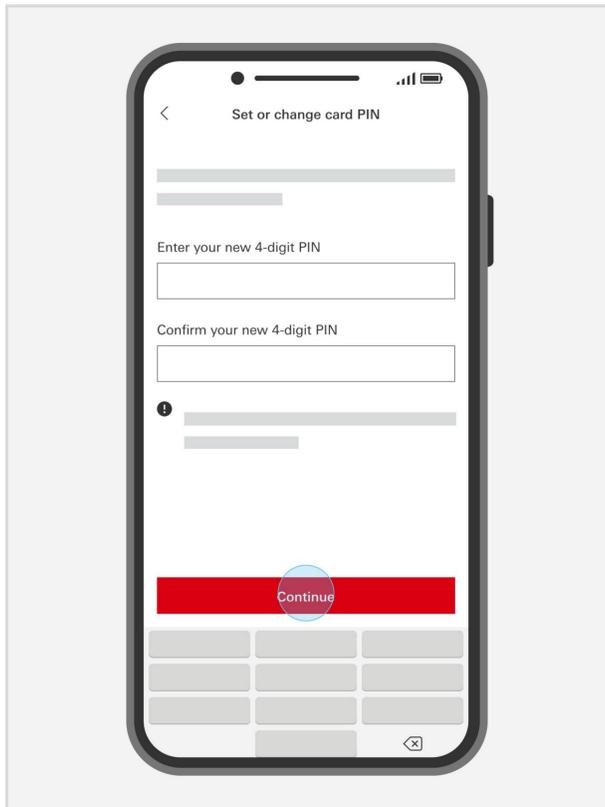
如果您在澳洲境外，请拨打+61 2 9005 8220联系客服

扫描二维码或在应用商店搜索“HSBC Australia”  
下载汇丰澳洲手机银行

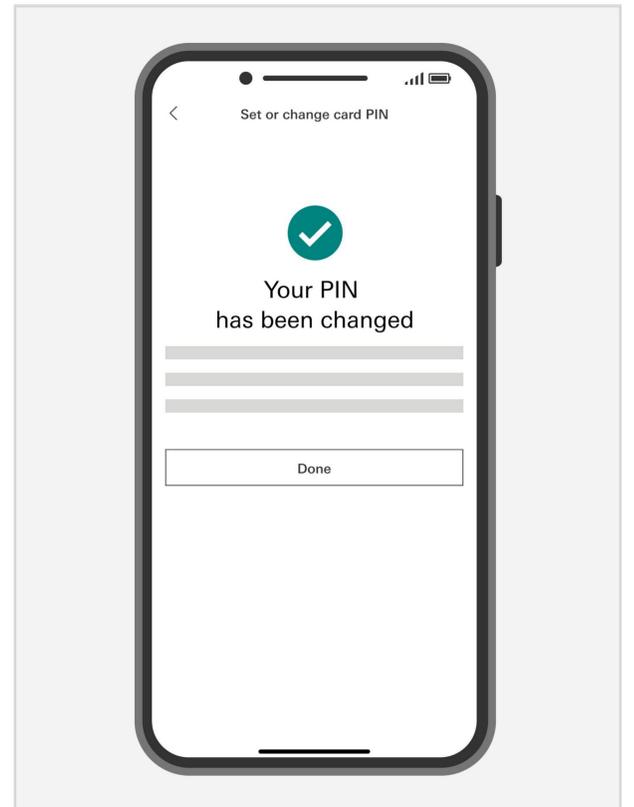




点击“Set or change card PIN”设置或更改借记卡密码



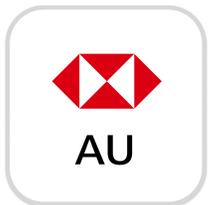
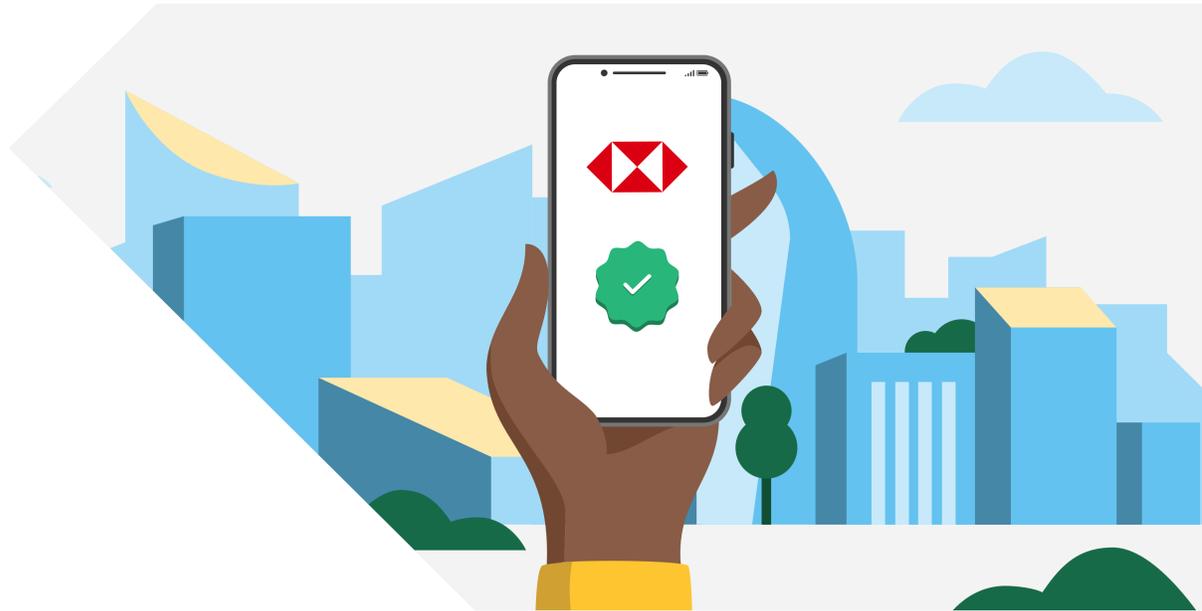
设置一个安全的4位数密码，点击“Continue”继续



恭喜您借记卡密码设置成功！



# 添加银行卡到 电子钱包



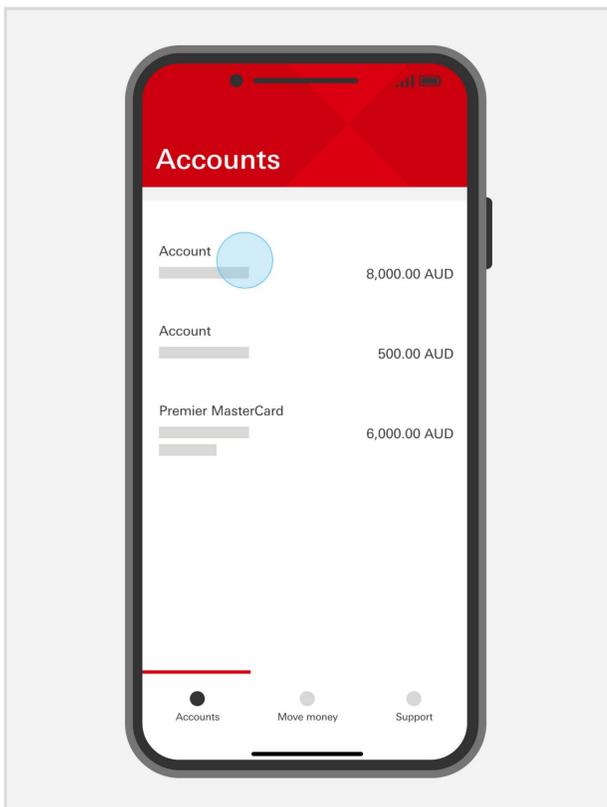
## 下载汇丰澳洲手机银行

注册手机银行，您需要：

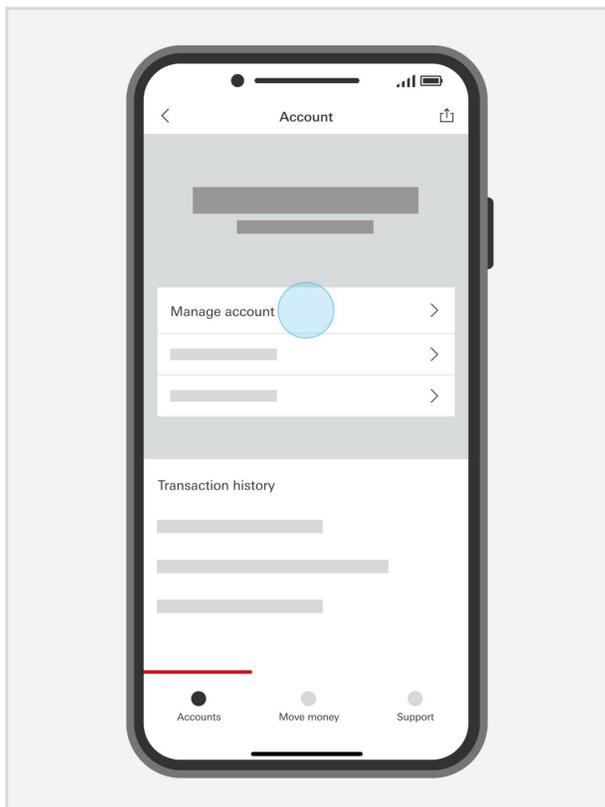
- ✓ 您的账号或16位信用卡号
- ✓ 您的证件，例如驾照或护照号码
- ✓ 您的手机号码

您的证件号码和手机号码需与银行记录中的信息一致。

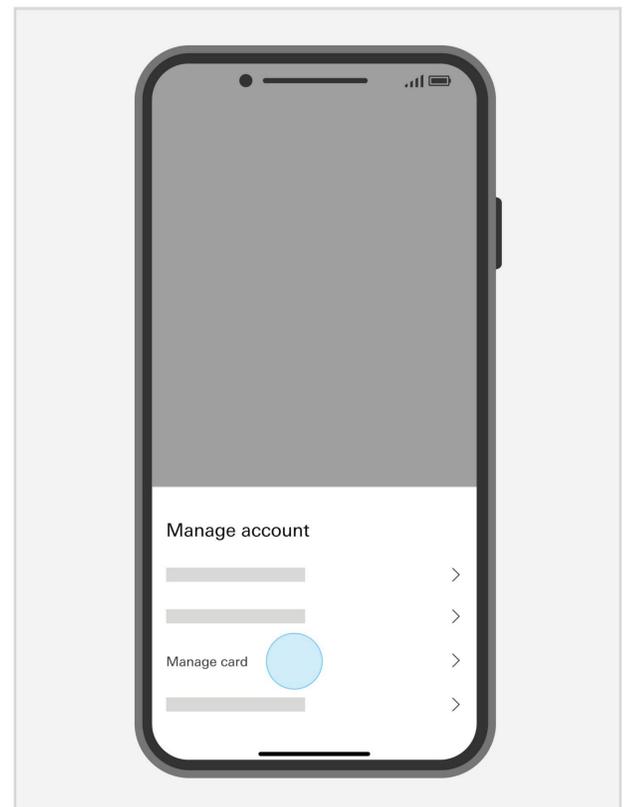
打开汇丰手机银行应用，选择“Not register for online banking?”以继续完成注册。



登录汇丰澳洲手机银行，选择相应账户



点击“Manage account”管理账户



点击“Manage card”管理卡片

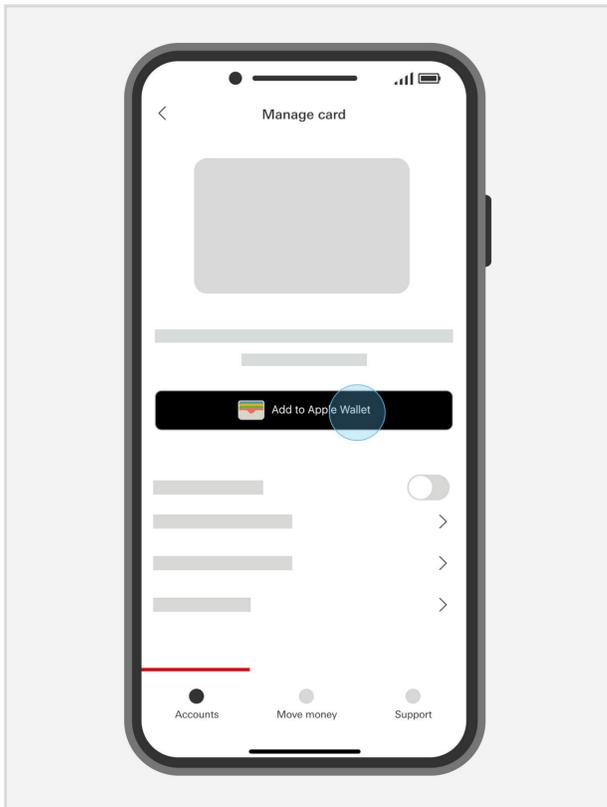
您如果需要帮助

请致电我行客服热线1300 308 008查询

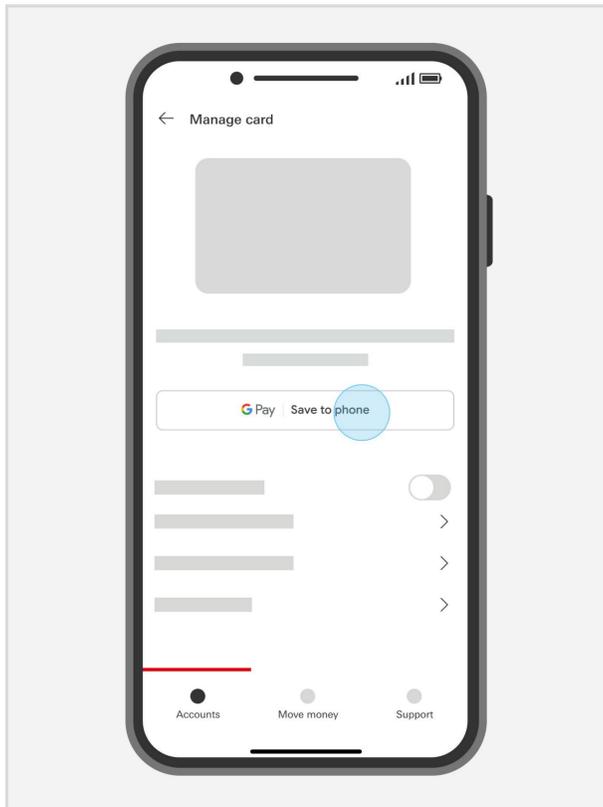
如果您在澳洲境外，请拨打+61 2 9005 8220联系客服

扫描二维码或在应用商店搜索“HSBC Australia”  
下载汇丰澳洲手机银行





苹果用户点击“Add to Apple Wallet”并按照提示操作



安卓用户点击“Save to phone”并按照提示操作

您如果需要帮助

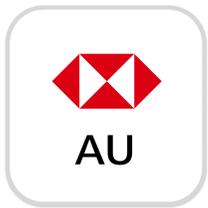
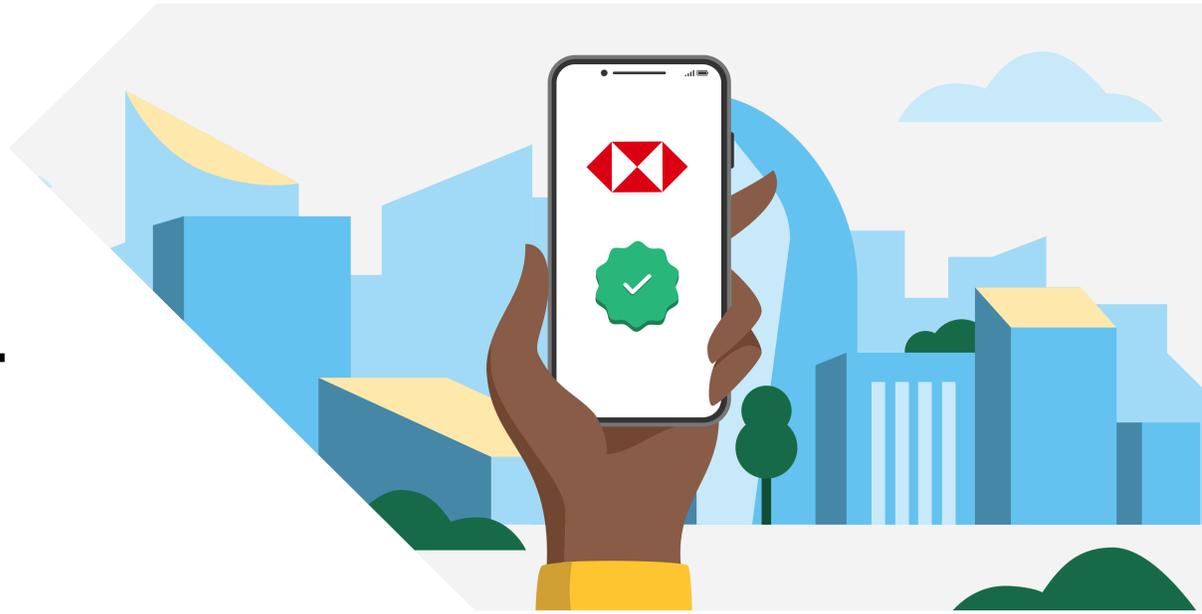
请致电我行客服热线1300 308 008查询

如果您在澳洲境外，请拨打+61 2 9005 8220联系客服

扫描二维码或在应用商店搜索“HSBC Australia”  
下载汇丰澳洲手机银行



# 临时冻结借记卡



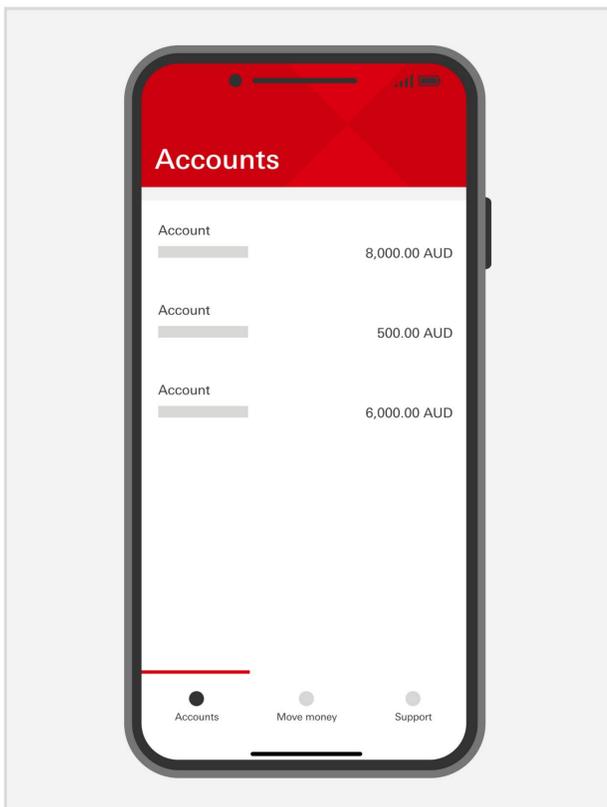
## 下载汇丰澳洲手机银行

注册手机银行，您需要：

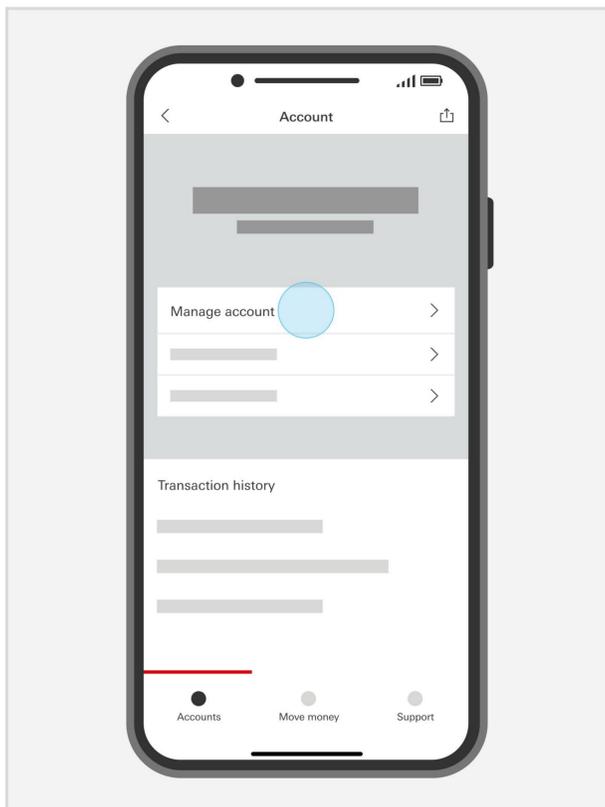
- ✓ 您的账号或16位信用卡号
- ✓ 您的证件，例如驾照或护照号码
- ✓ 您的手机号码

您的证件号码和手机号码需与银行记录中的信息一致。

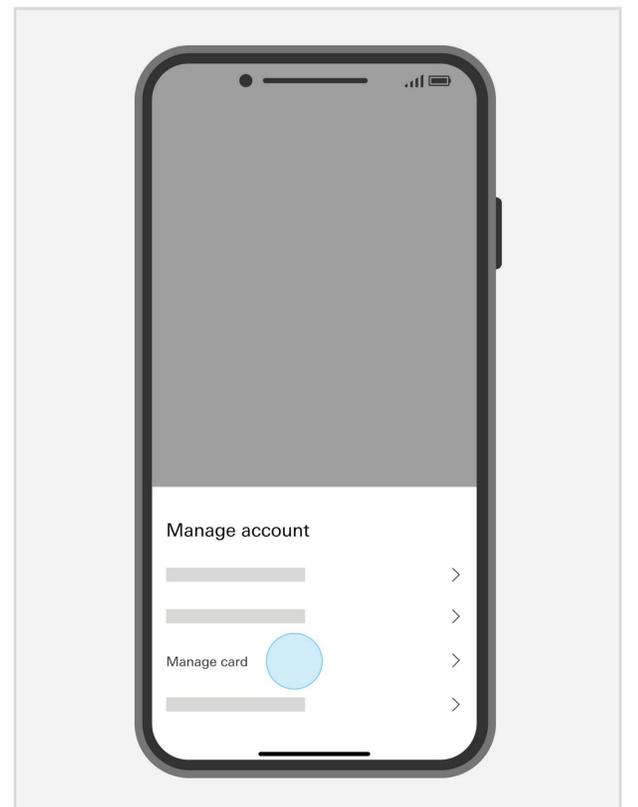
打开汇丰手机银行应用，选择“Not register for online banking?”以继续完成注册。



登录汇丰澳洲手机银行，选择相应账户



点击“Manage account”管理账户



点击“Manage card”管理卡片

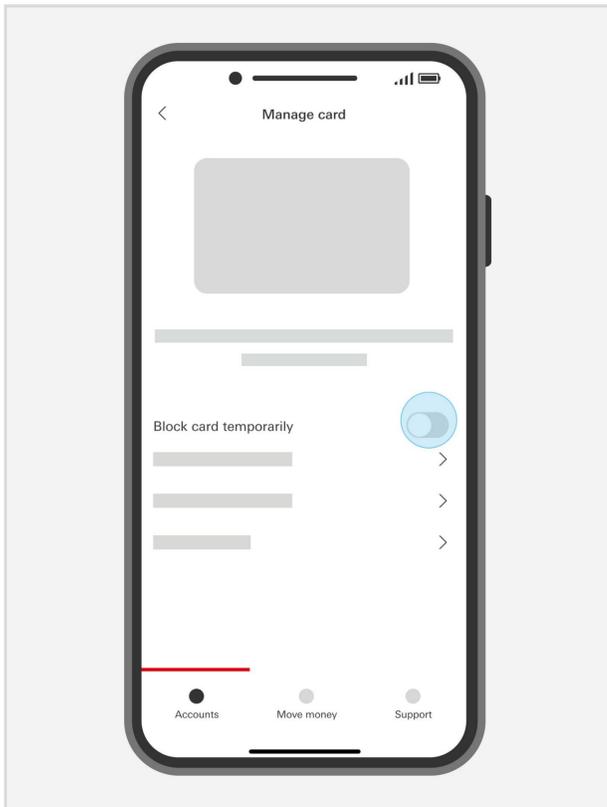
您如果需要帮助

请致电我行客服热线1300 308 008查询

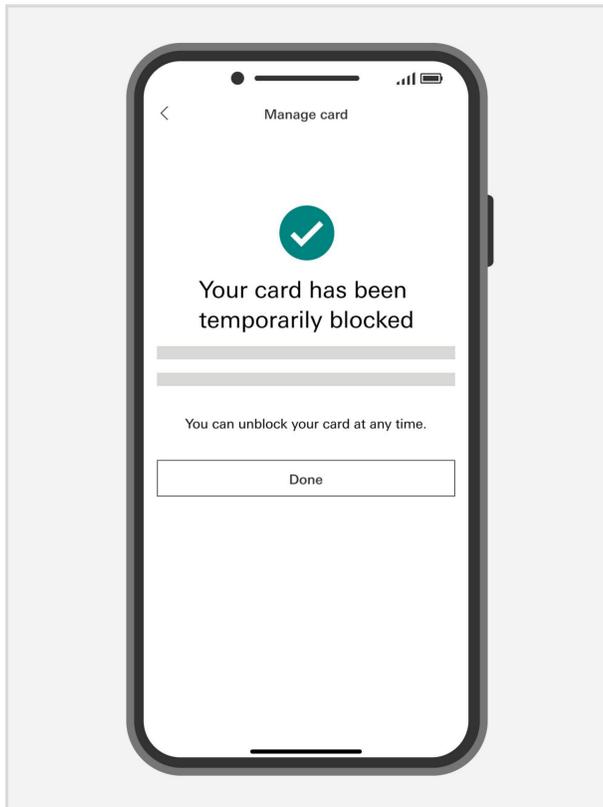
如果您在澳洲境外，请拨打+61 2 9005 8220联系客服

扫描二维码或在应用商店搜索“HSBC Australia”  
下载汇丰澳洲手机银行

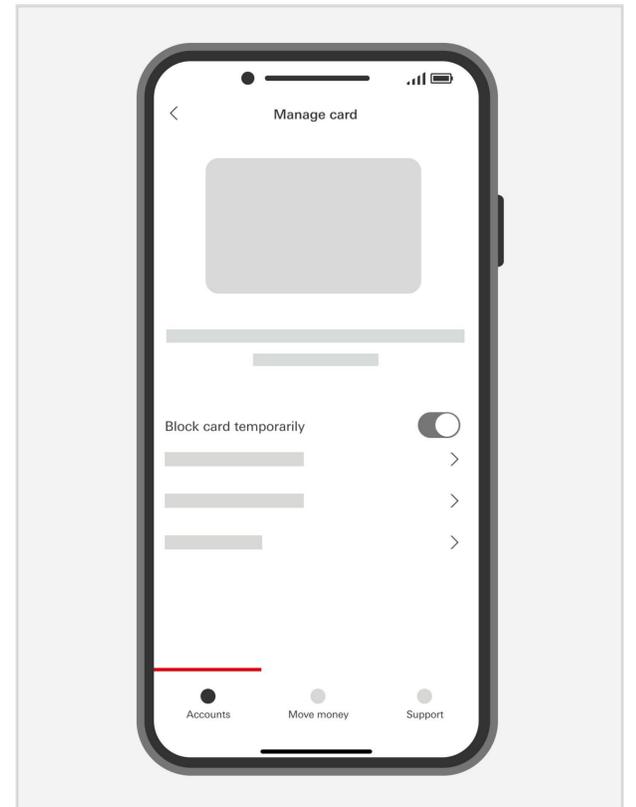




点击“Block card temporarily”旁边的切换按钮以暂时冻结您的借记卡



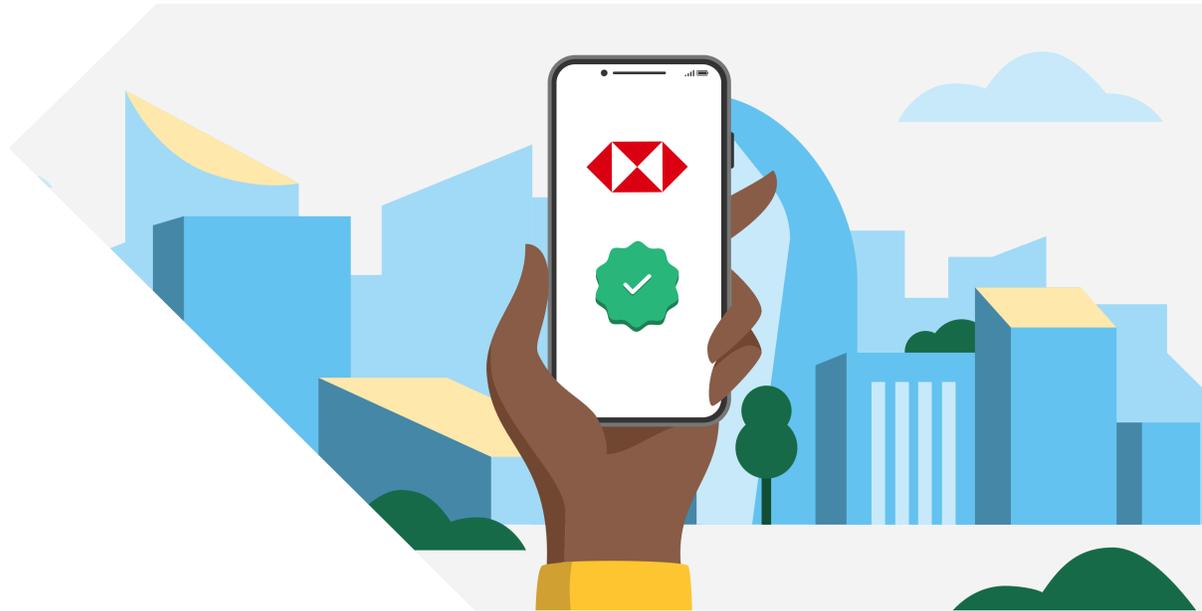
恭喜您借记卡冻结成功！



若您要取消冻结，您可以随时点击切换按钮以解冻借记卡



# 查看对账单



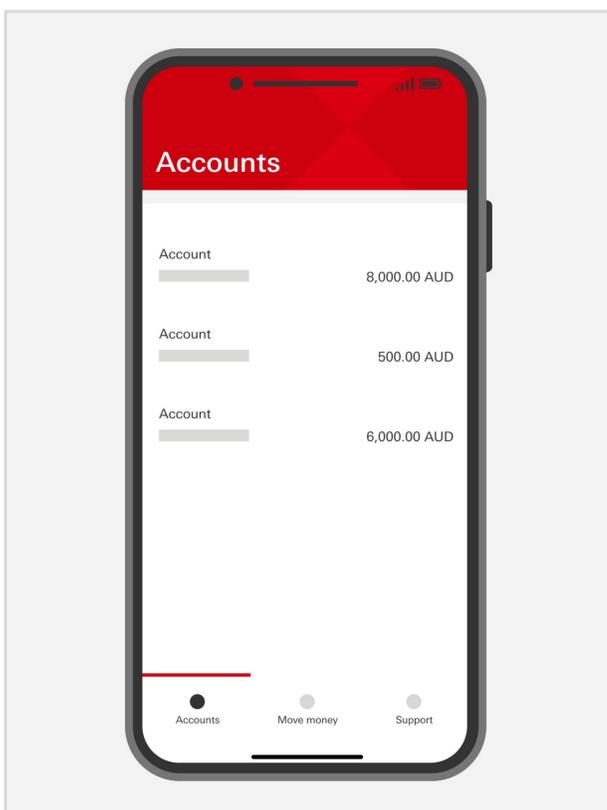
## 下载汇丰澳洲手机银行

注册手机银行，您需要：

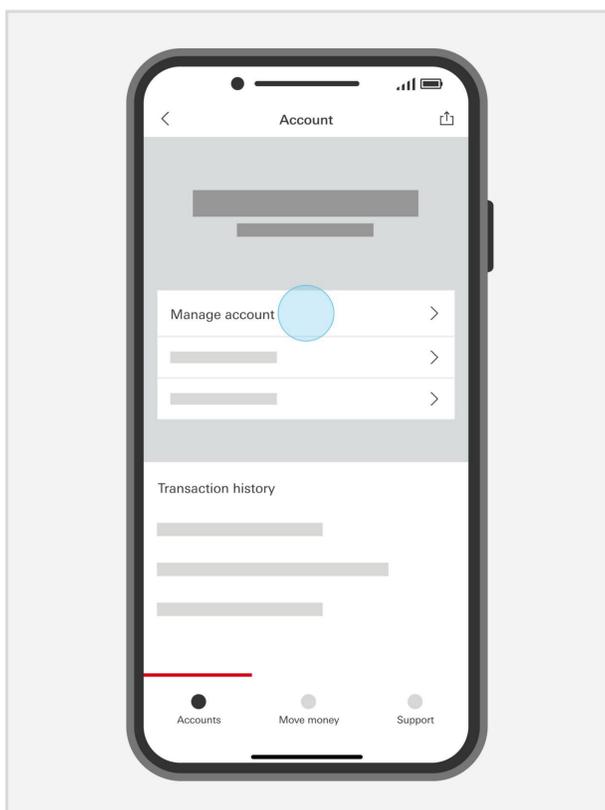
- ✓ 您的账号或16位信用卡号
- ✓ 您的证件，例如驾照或护照号码
- ✓ 您的手机号码

您的证件号码和手机号码需与银行记录中的信息一致。

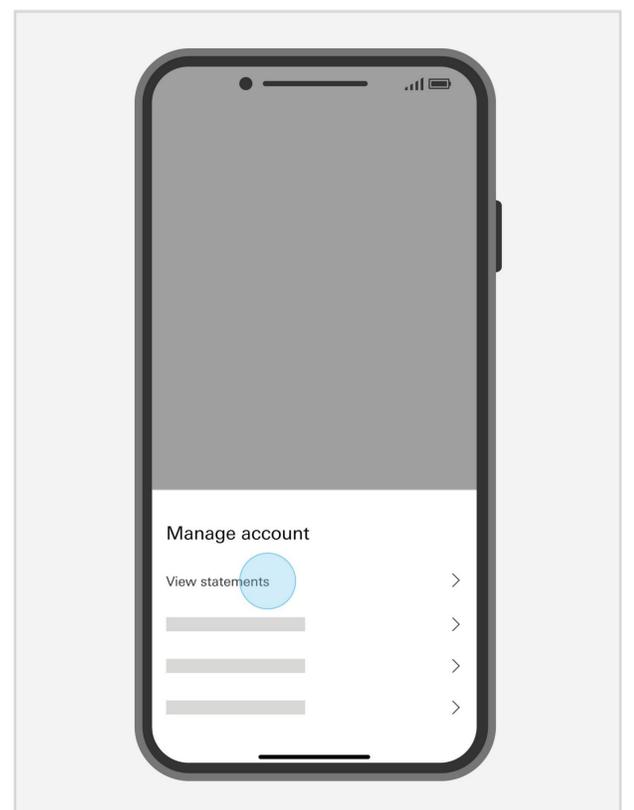
打开汇丰手机银行应用，选择“Not register for online banking?”以继续完成注册。



登录汇丰澳洲手机银行，选择相应账户



点击“Manage account”管理账户



点击“View statements”查看对账单

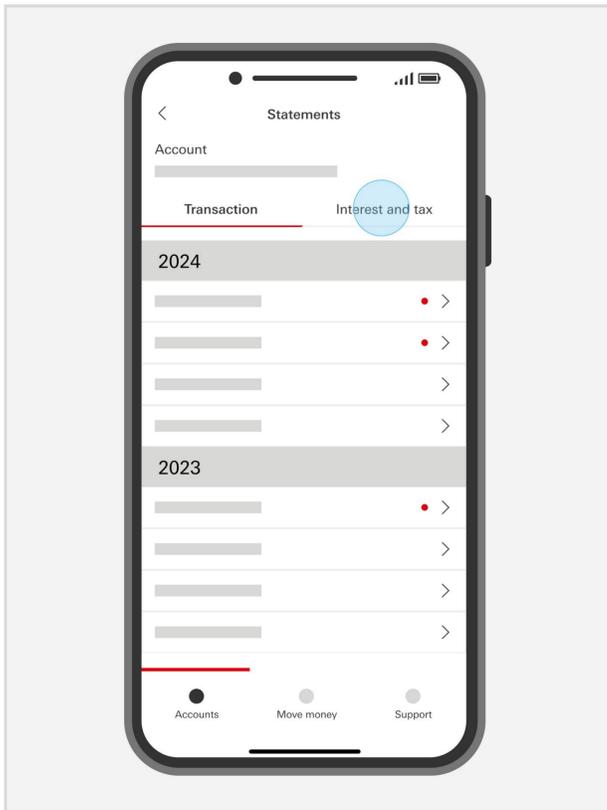
您如果需要帮助

请致电我行客服热线1300 308 008查询

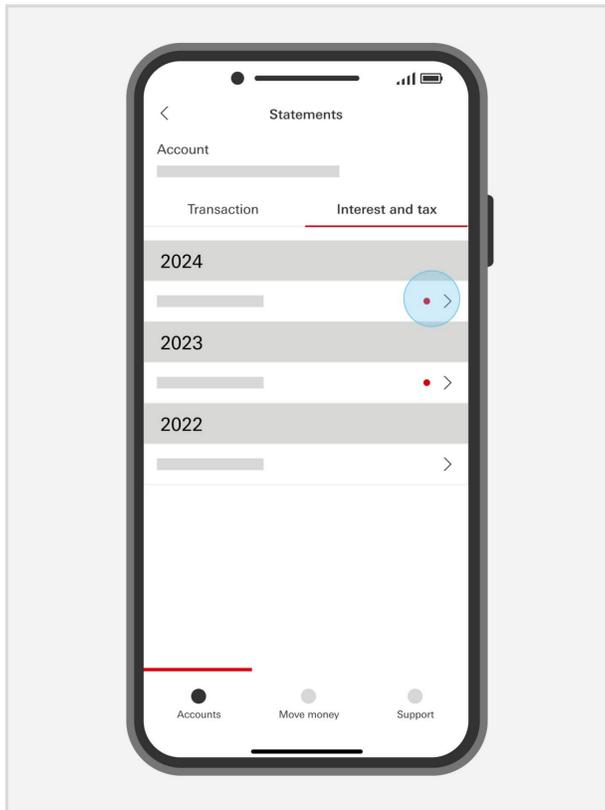
如果您在澳洲境外，请拨打+61 2 9005 8220联系客服

扫描二维码或在应用商店搜索“HSBC Australia”  
下载汇丰澳洲手机银行

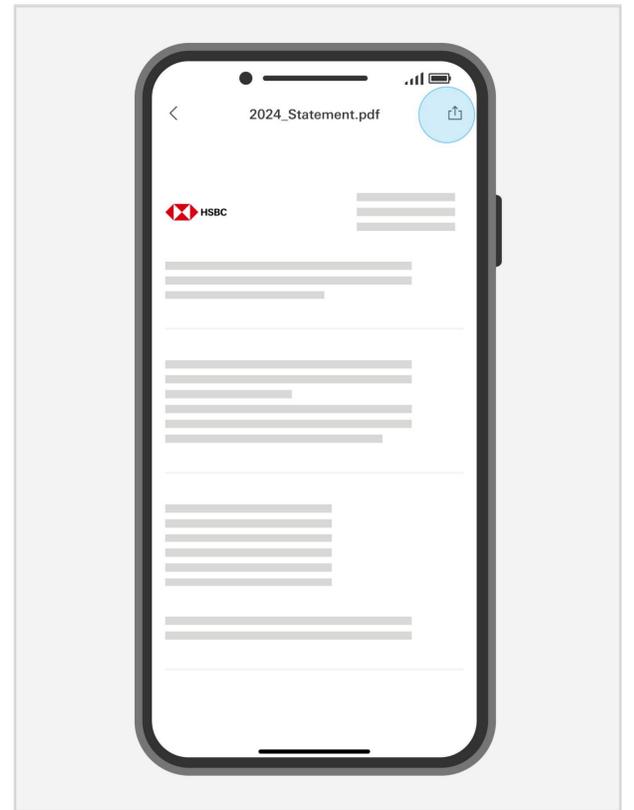




您可以在“Transaction”列表中查看过往的对账单，或在“Interest and tax”列表中查看年度利息和税金汇总



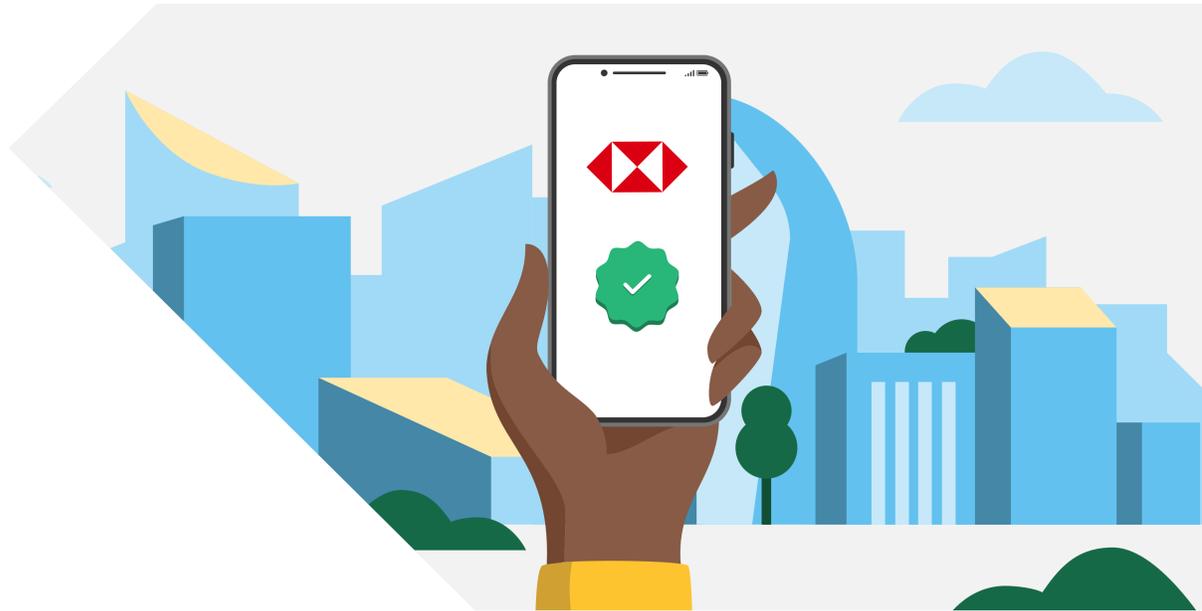
点击您想要查看的对账单或年度利息汇总单



点击右上方的分享图标可下载相应账单



# 国内转账



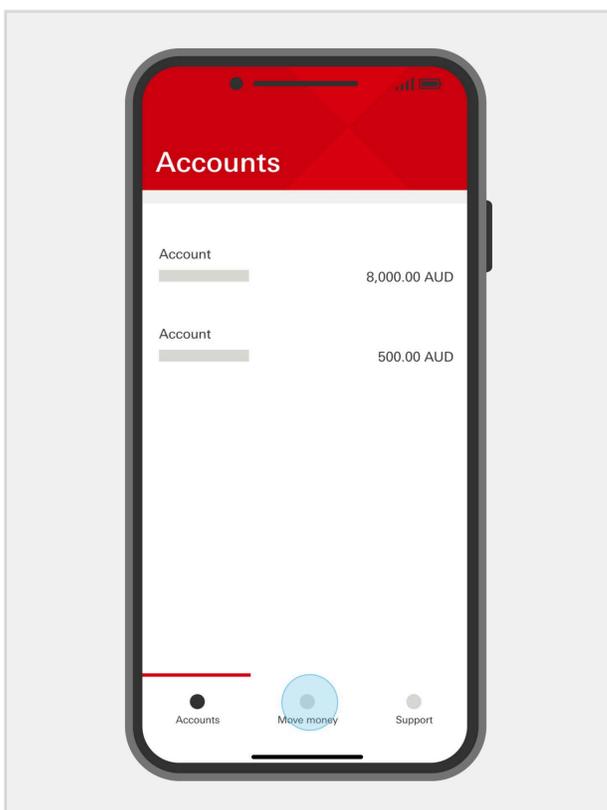
## 下载汇丰澳洲手机银行

注册手机银行，您需要：

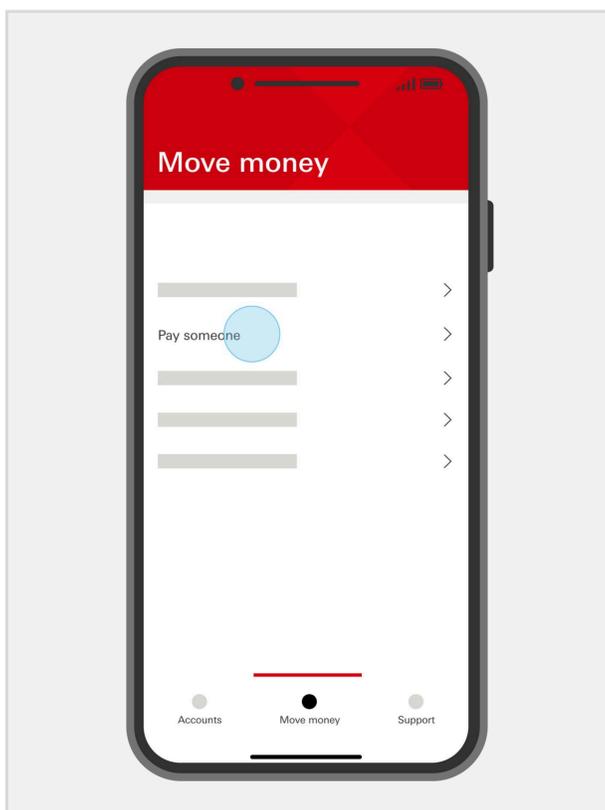
- ✓ 您的账号或16位信用卡号
- ✓ 您的证件，例如驾照或护照号码
- ✓ 您的手机号码

您的证件号码和手机号码需与银行记录中的信息一致。

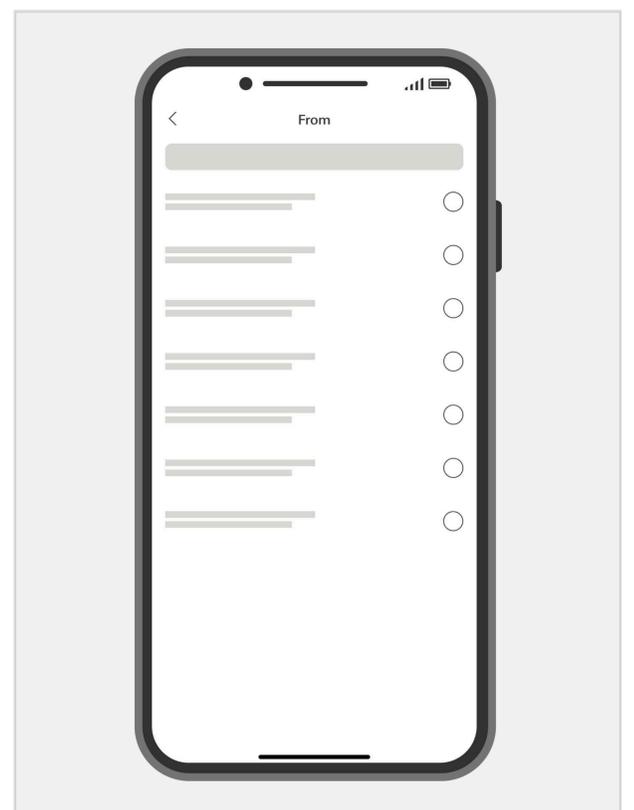
打开汇丰手机银行应用，选择“Not register for online banking?”以继续完成注册。



登录汇丰澳洲手机银行，点击“Move Money”转账



选择“Pay someone”开始澳洲境内转账



选择汇款账户

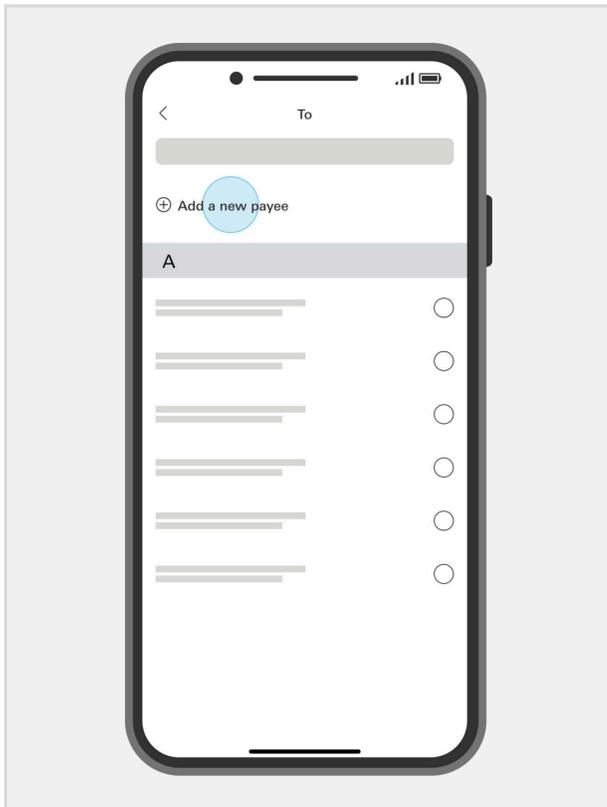
您如果需要帮助

请致电我行客服热线1300 308 008查询

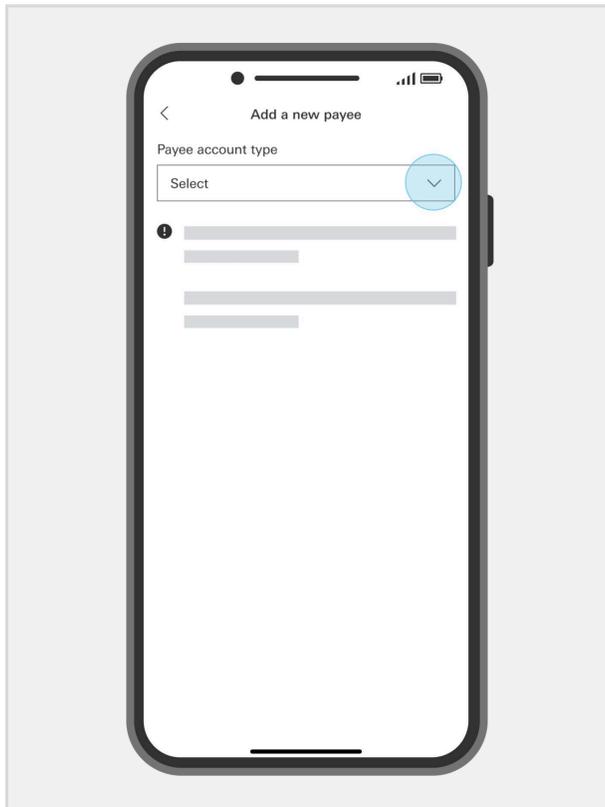
如果您在澳洲境外，请拨打+61 2 9005 8220联系客服

扫描二维码或在应用商店搜索“HSBC Australia”  
下载汇丰澳洲手机银行

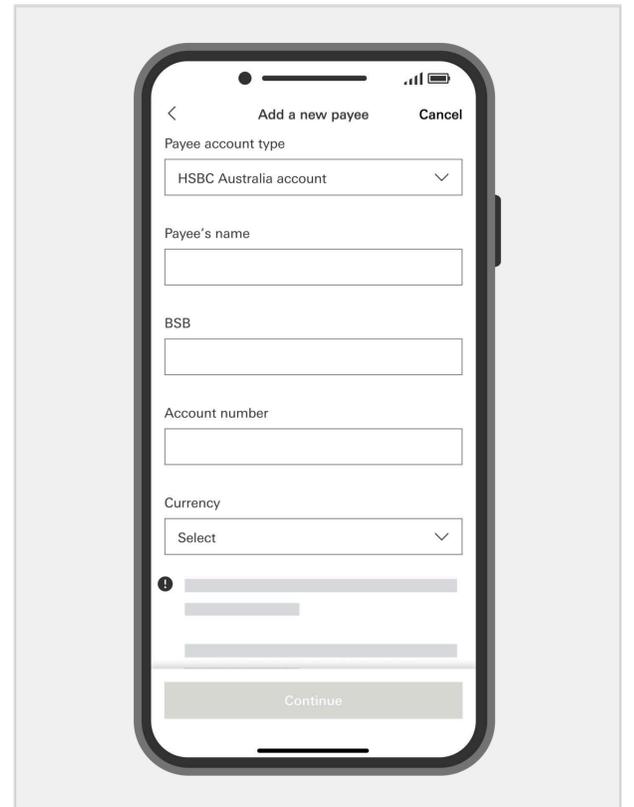




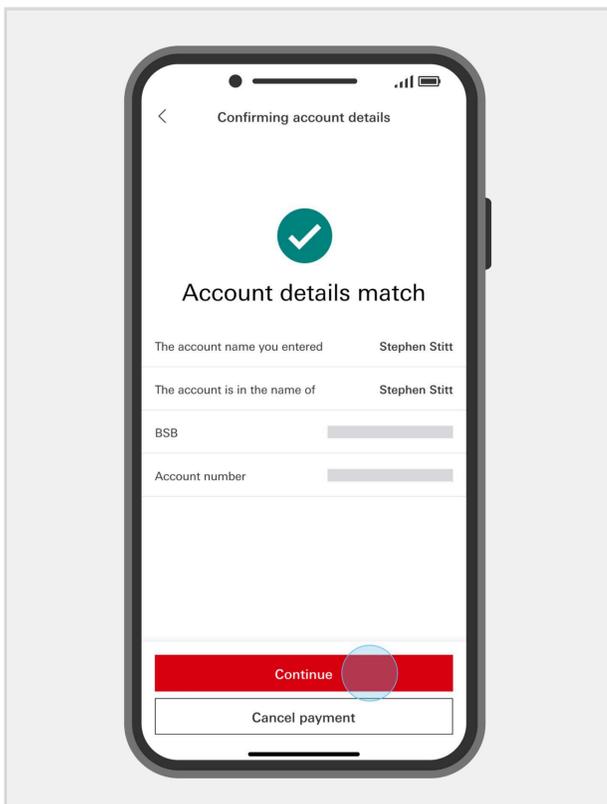
点击“Add a new payee”以添加新收款方账户



在下拉列表中选择收款方账户类型

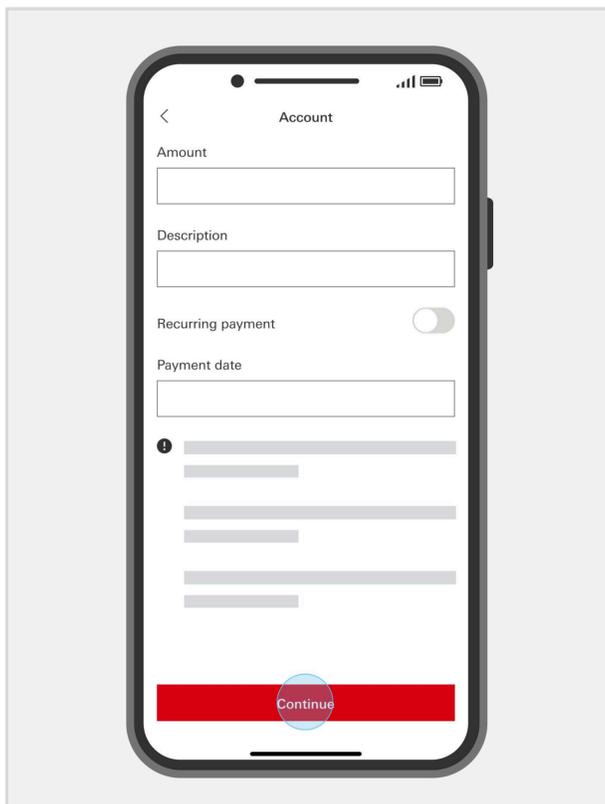


输入收款人的账户信息，选择交易币种，点击“Continue”继续

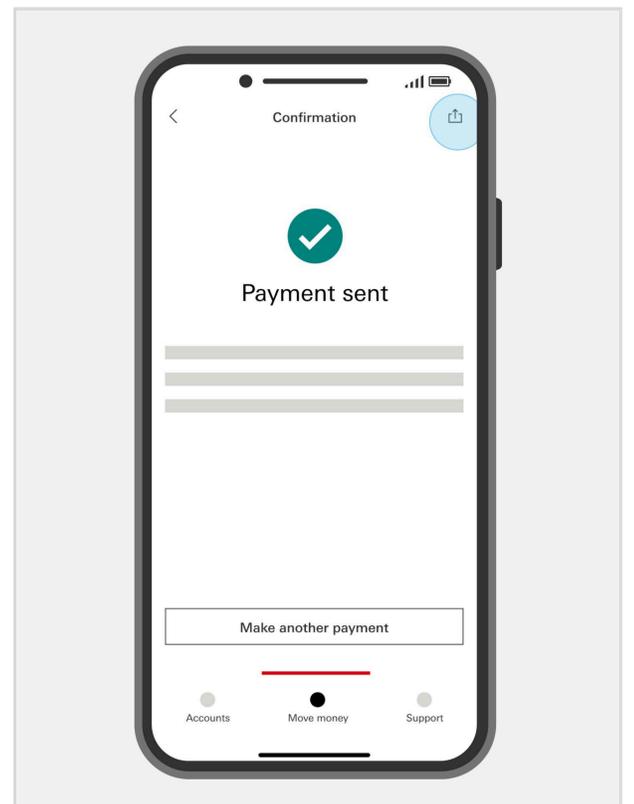


以防止诈骗和错误付款，我们将使用“收款人名称验证”功能核对您所输入的账户信息是否与收款银行所持信息一致

根据验证结果，您可以点击“Continue”继续付款，或在信息不符时点击“Cancel payment”取消付款



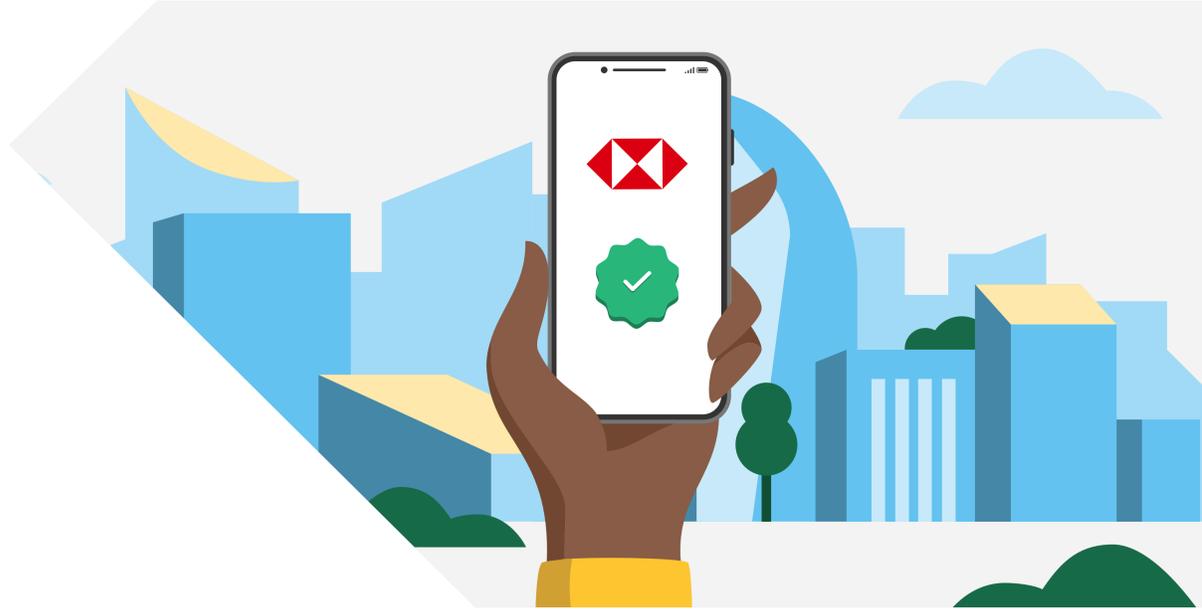
输入汇款金额，汇款备注（如有需要），点击“Continue”继续



转账成功后，您可以点击右上角的共享图标将付款详情分享给收款人



# 海外转账



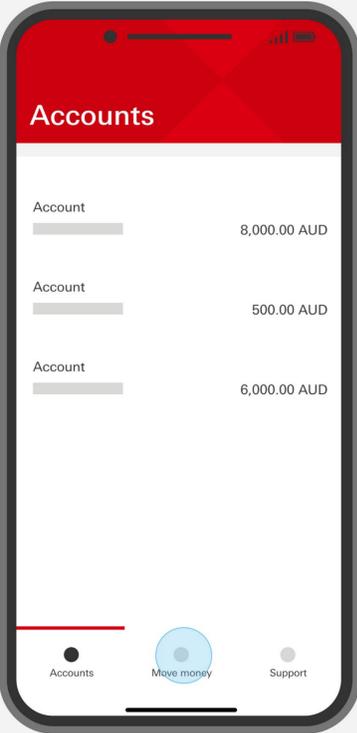
## 下载汇丰澳洲手机银行

注册手机银行，您需要：

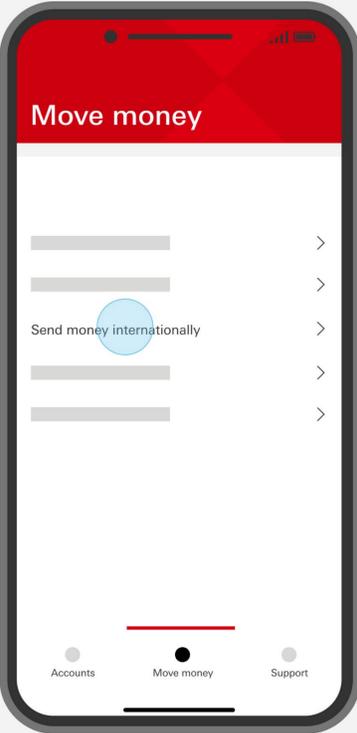
- ✓ 您的账号或16位信用卡号
- ✓ 您的证件，例如驾照或护照号码
- ✓ 您的手机号码

您的证件号码和手机号码需与银行记录中的信息一致。

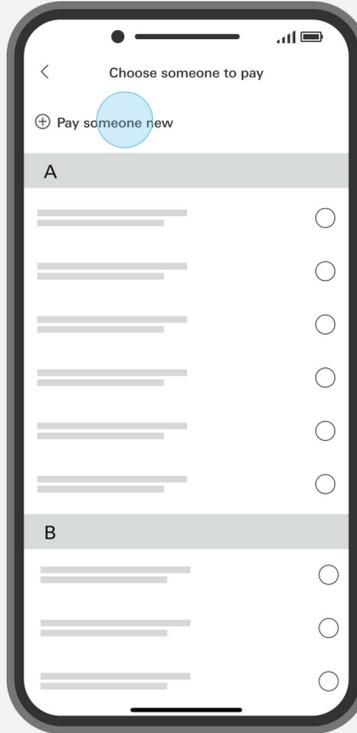
打开汇丰手机银行应用，选择“Not register for online banking?”以继续完成注册。



登录汇丰澳洲手机银行，点击“Move Money”转账



选择“Send money internationally”开始海外转账



点击“Pay someone new”以添加新收款方账户

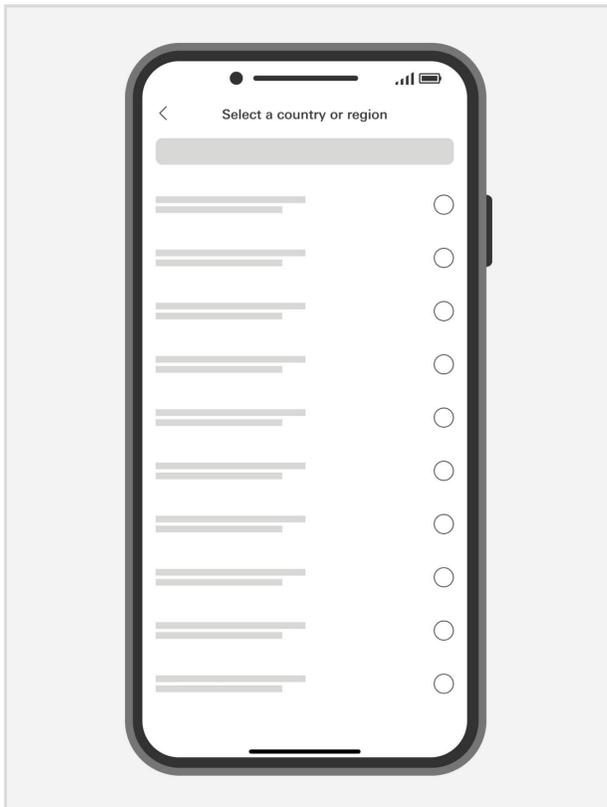
您如果需要帮助

请致电我行客服热线1300 308 008查询

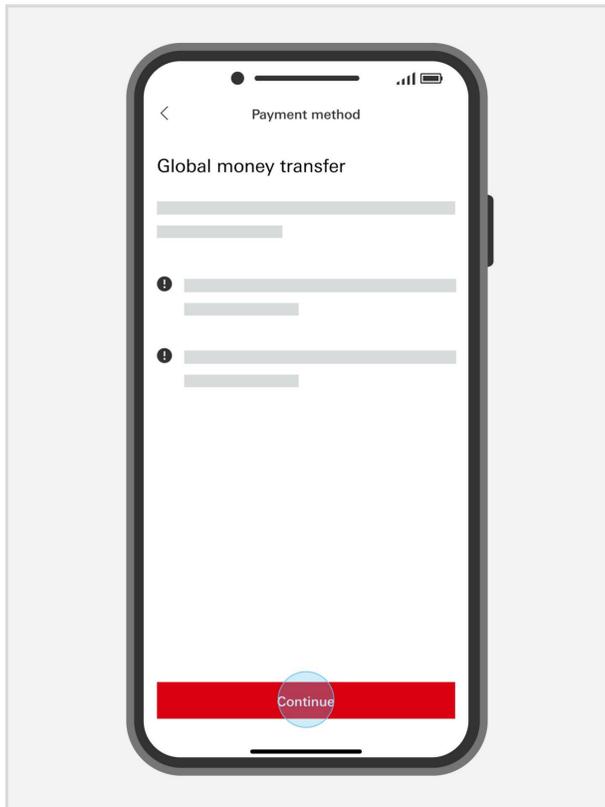
如果您在澳洲境外，请拨打+61 2 9005 8220联系客服

扫描二维码或在应用商店搜索“HSBC Australia”  
下载汇丰澳洲手机银行

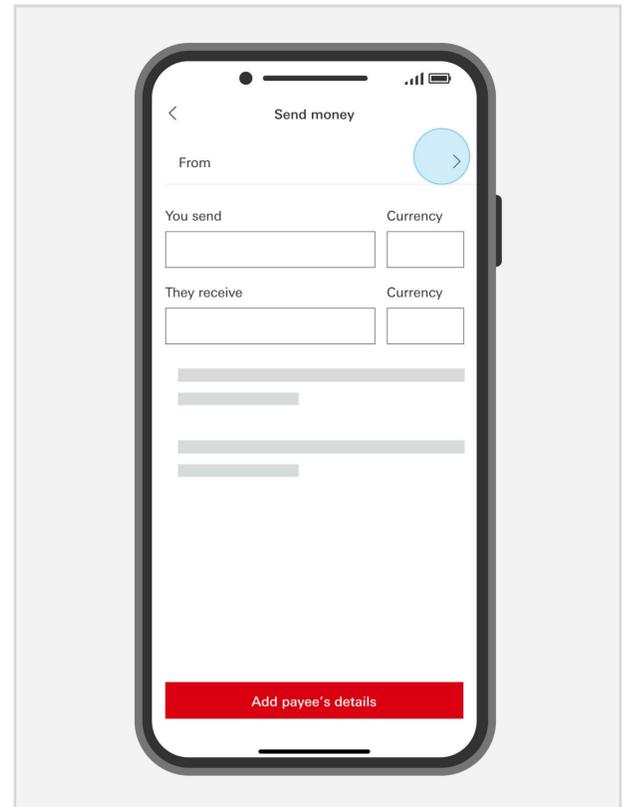




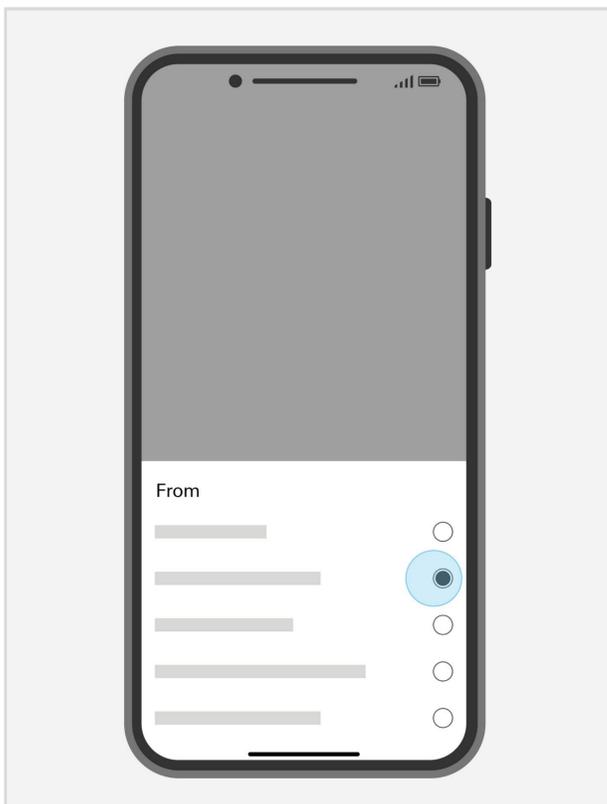
选择收款方账户所在国家或地区



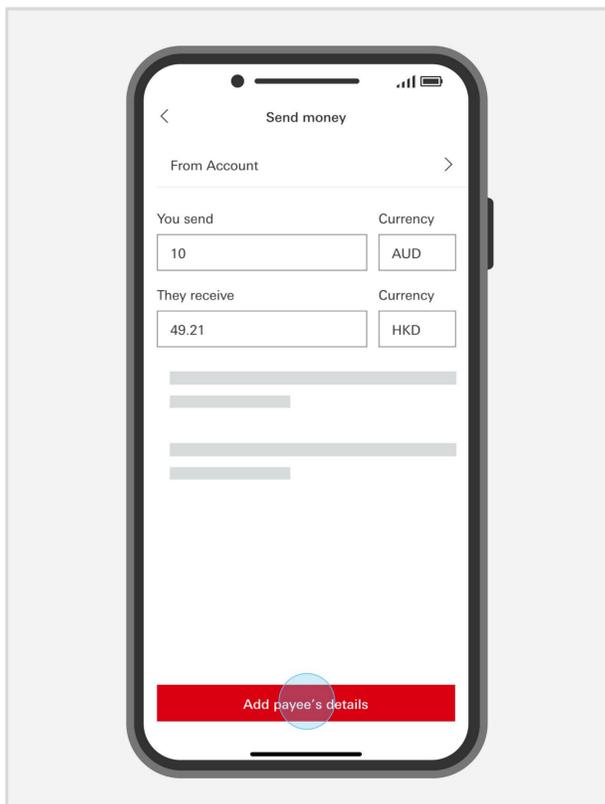
查看预估的交易处理时间及手续费，点击“Continue”继续



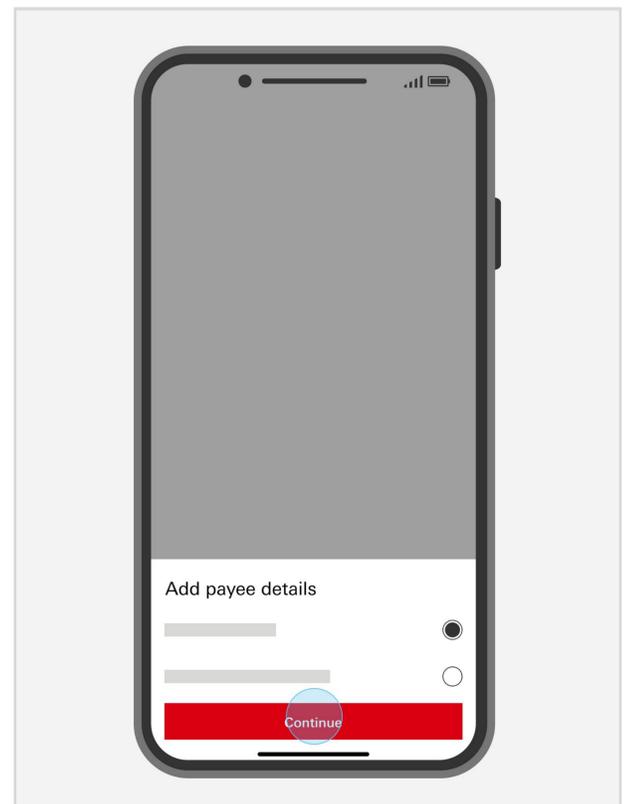
点击“From”以查看您的账户列表



选择汇款账户

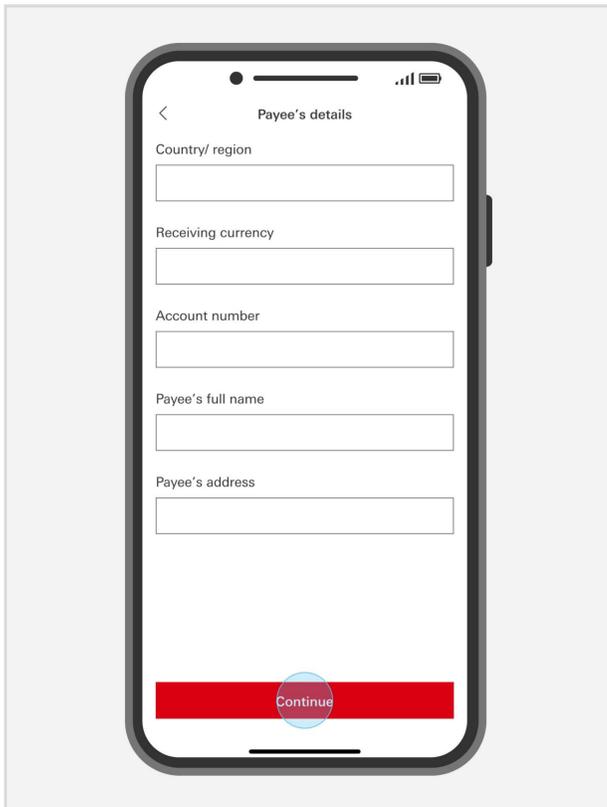


输入任一币种的付款金额以查看预估处理时间、手续费及汇率

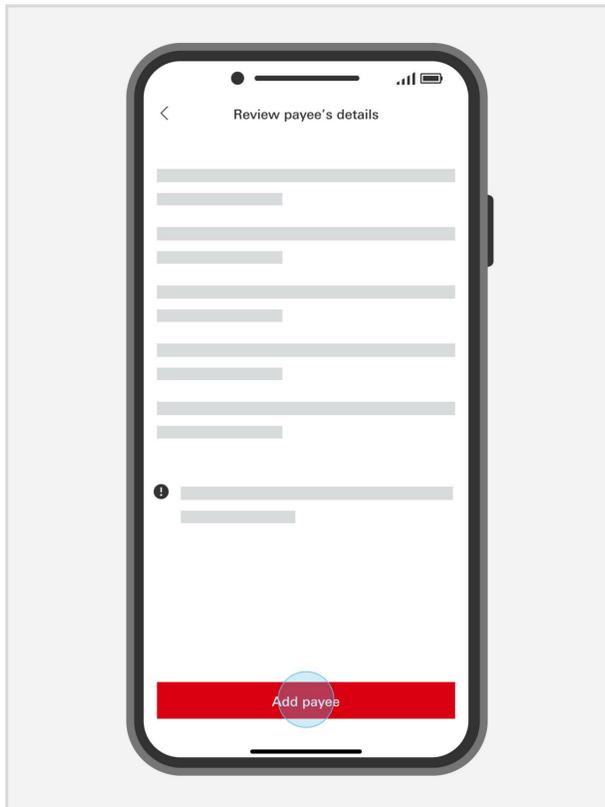


选择收款方账户类型，点击“Continue”：继续

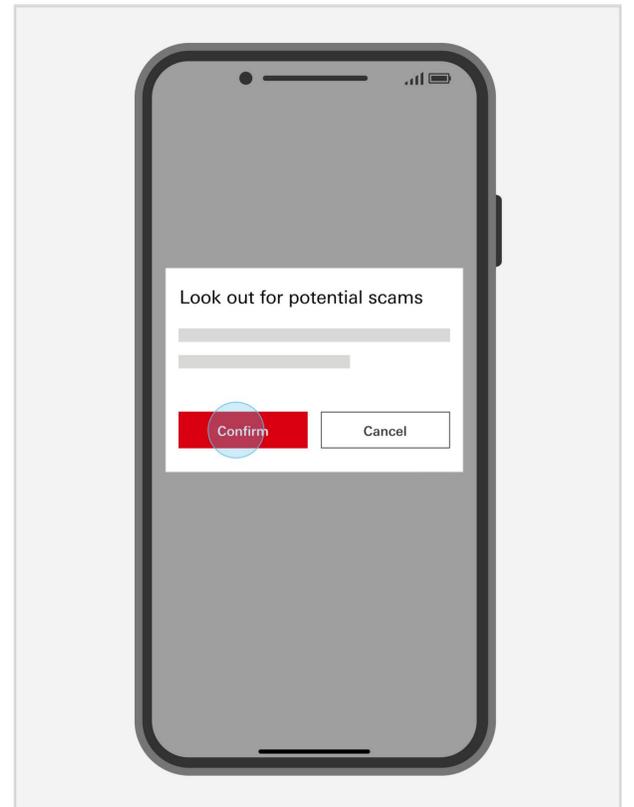




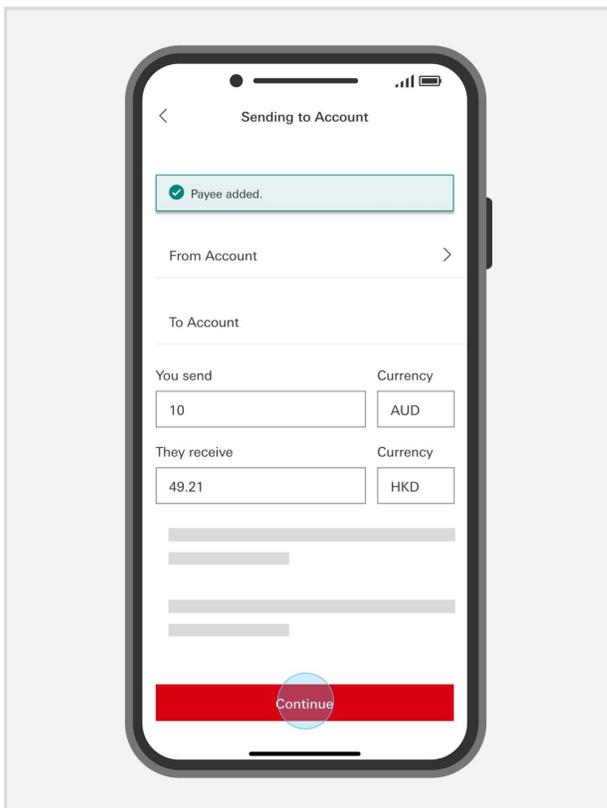
输入收款人的账户信息，点击“Continue”继续



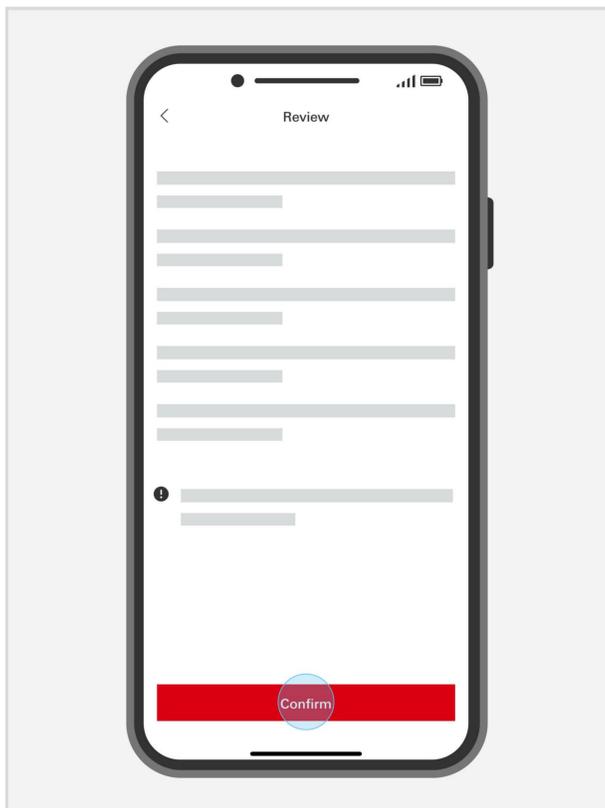
仔细核对收款方账户信息，点击“Add payee”以添加收款人



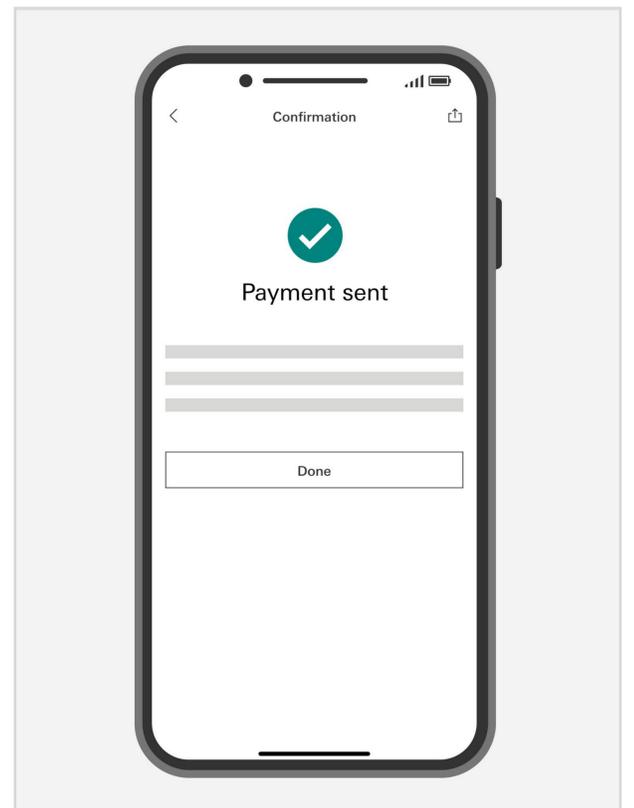
在弹出的诈骗提醒窗口中点击“Confirm”以确认收款人为可信的，否则点击“Cancel”以终止交易



新的收款人添加成功！点击“Continue”继续转账



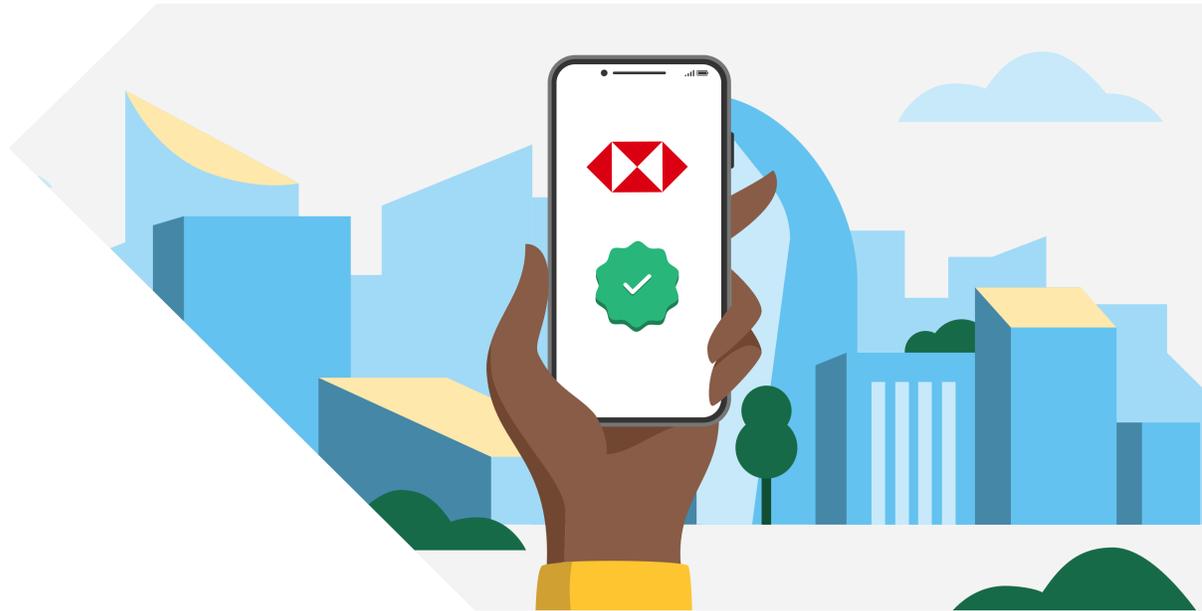
仔细核对转账信息，点击“Confirm”以提交转账请求



转账成功后，您可以点击右上角的共享图标将付款详情分享给收款人



# BPAY账单缴费



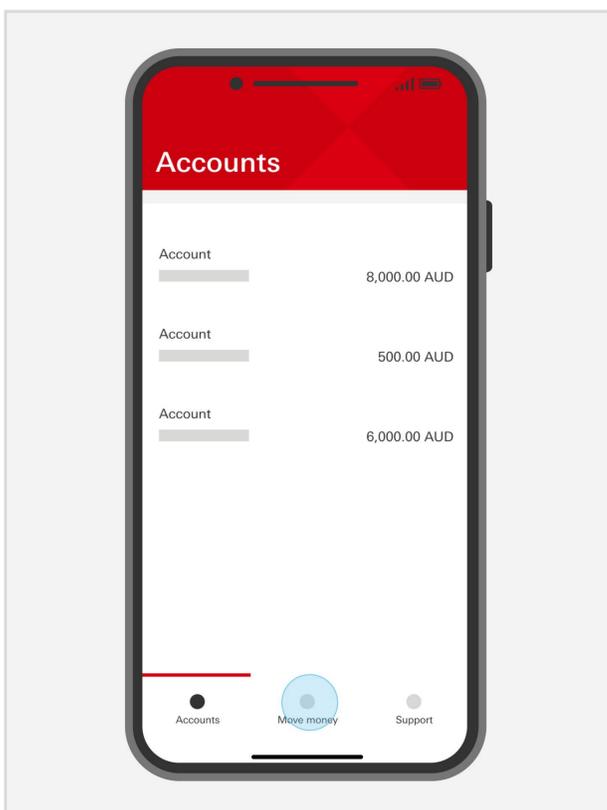
## 下载汇丰澳洲手机银行

注册手机银行，您需要：

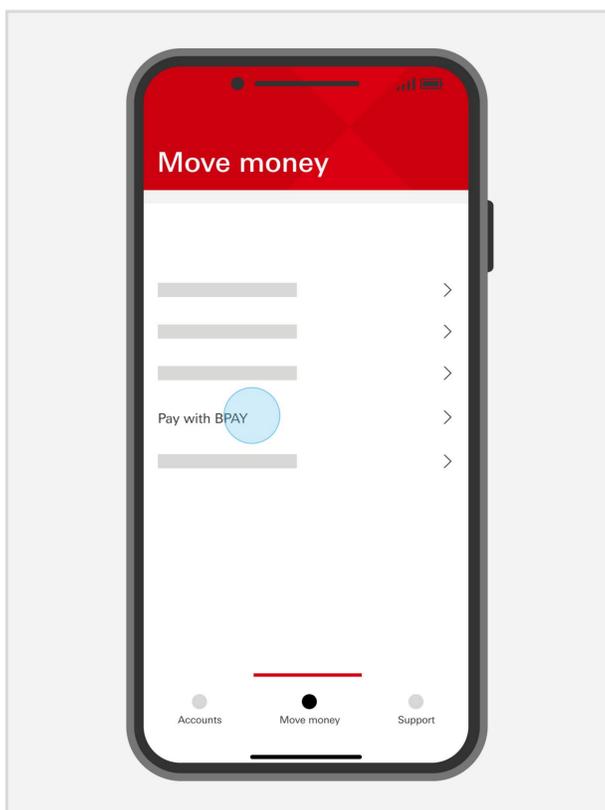
- ✓ 您的账号或16位信用卡号
- ✓ 您的证件，例如驾照或护照号码
- ✓ 您的手机号码

您的证件号码和手机号码需与银行记录中的信息一致。

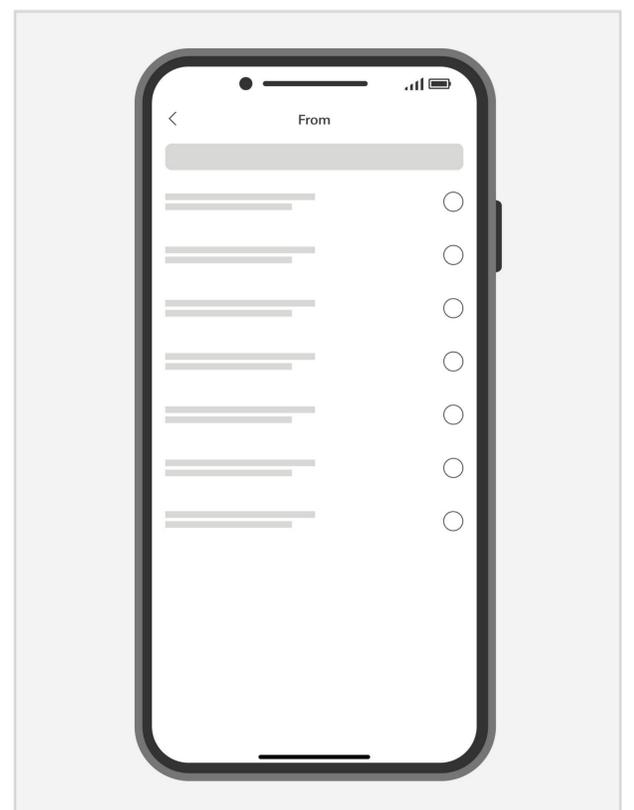
打开汇丰手机银行应用，选择“Not register for online banking?”以继续完成注册。



登录汇丰澳洲手机银行，点击“Move Money”转账



点击“Pay with BPAY”开始账单缴费



选择支付账户

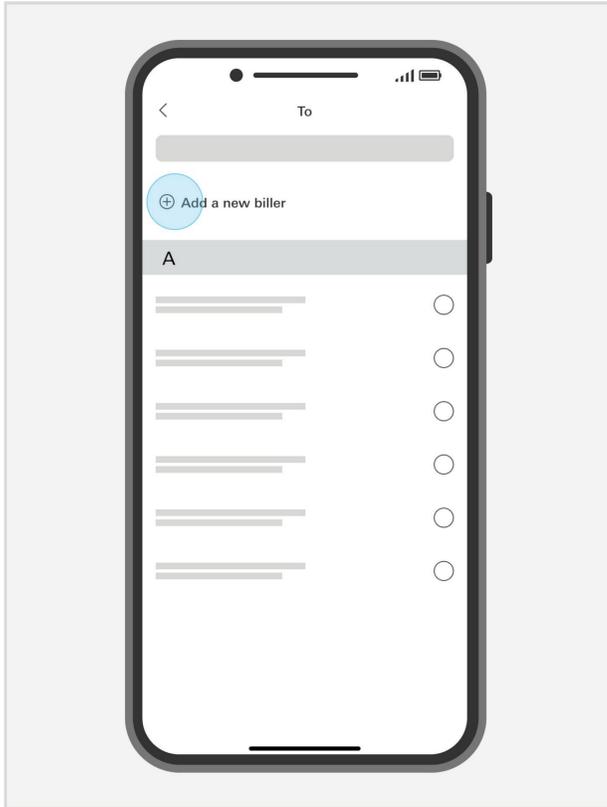
您如果需要帮助

请致电我行客服热线1300 308 008查询

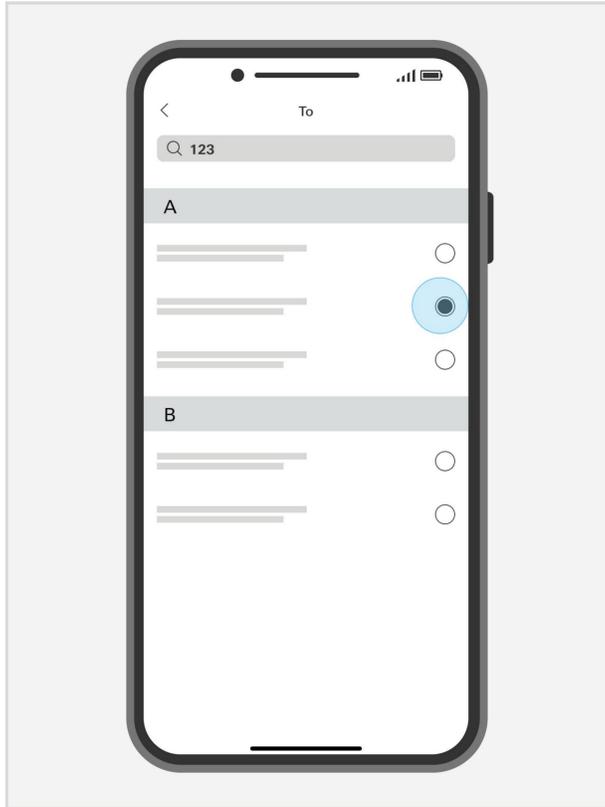
如果您在澳洲境外，请拨打+61 2 9005 8220联系客服

扫描二维码或在应用商店搜索“HSBC Australia”  
下载汇丰澳洲手机银行

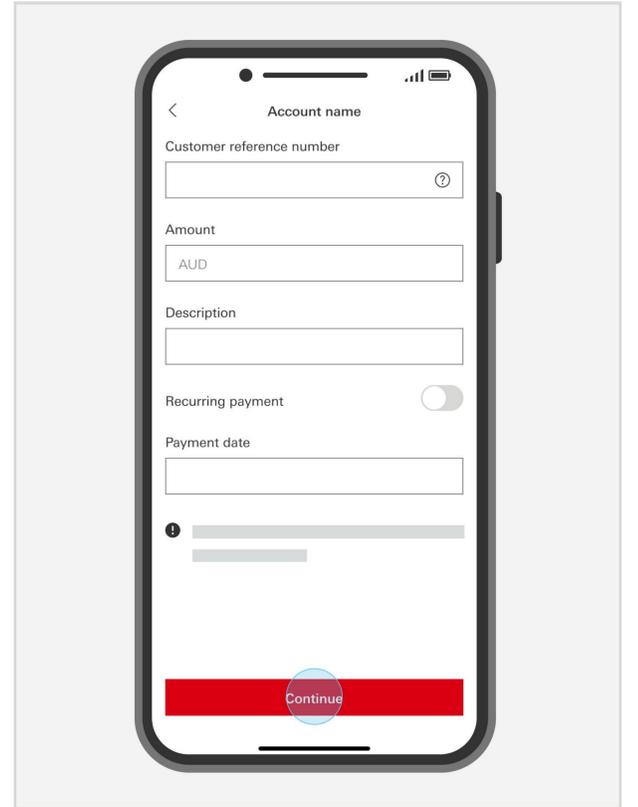




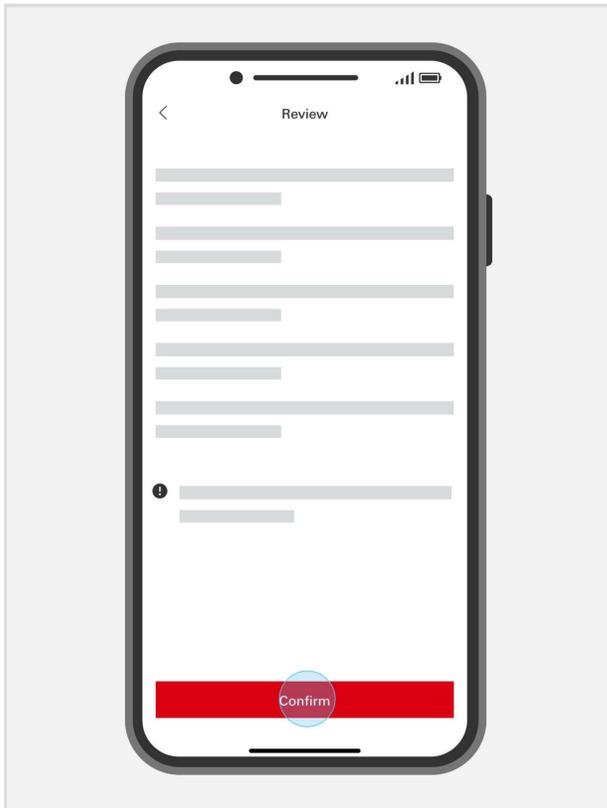
点击“Add a new biller”以添加新账单收款方



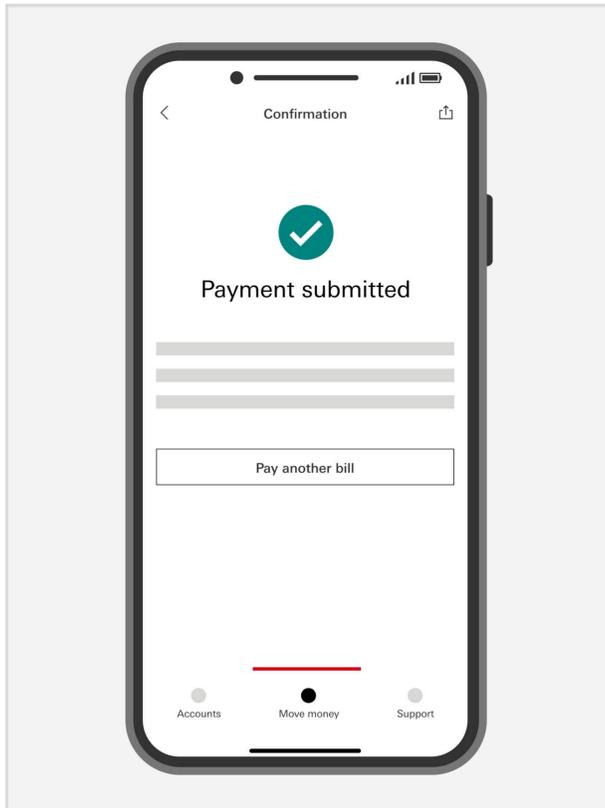
在搜索栏中输入收款方信息并在列表中选择相应的收款方代码 (biller code)



输入您的客户识别号 (customer reference number)、支付金额及备注 (如有需要)，点击“Continue”继续



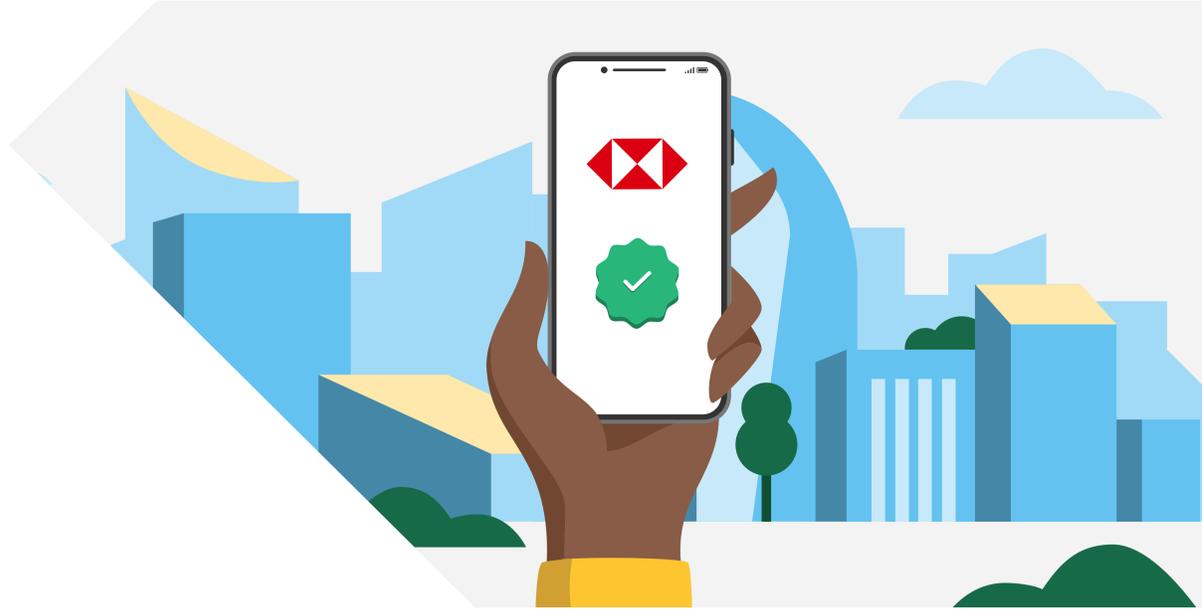
仔细核对付款信息，点击“Confirm”以提交支付请求



支付成功后，您可以点击右上角的共享图标保存交易详情



# 激活信用卡



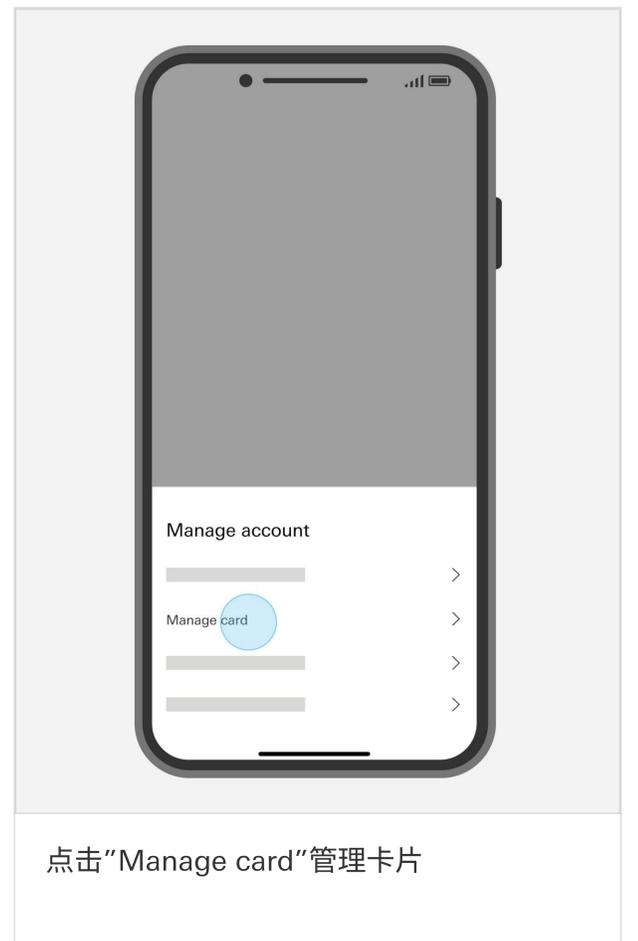
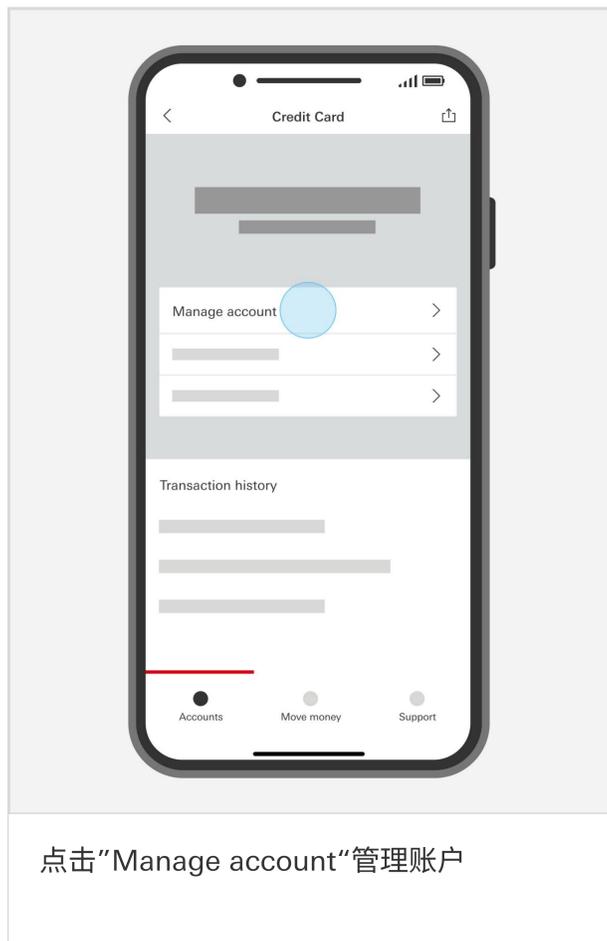
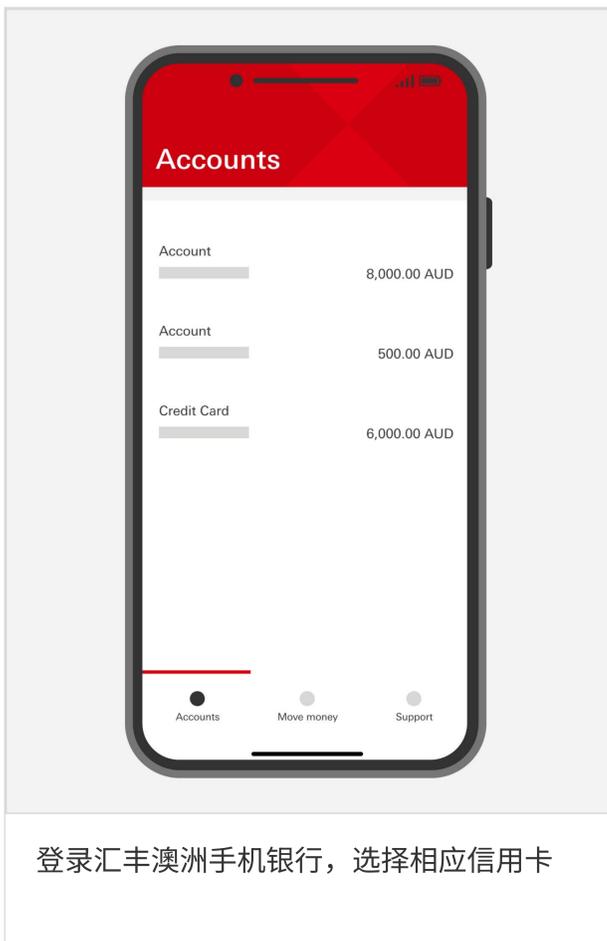
## 下载汇丰澳洲手机银行

注册手机银行，您需要：

- ✓ 您的账号或16位信用卡号
- ✓ 您的证件，例如驾照或护照号码
- ✓ 您的手机号码

您的证件号码和手机号码需与银行记录中的信息一致。

打开汇丰手机银行应用，选择“Not register for online banking?”以继续完成注册。



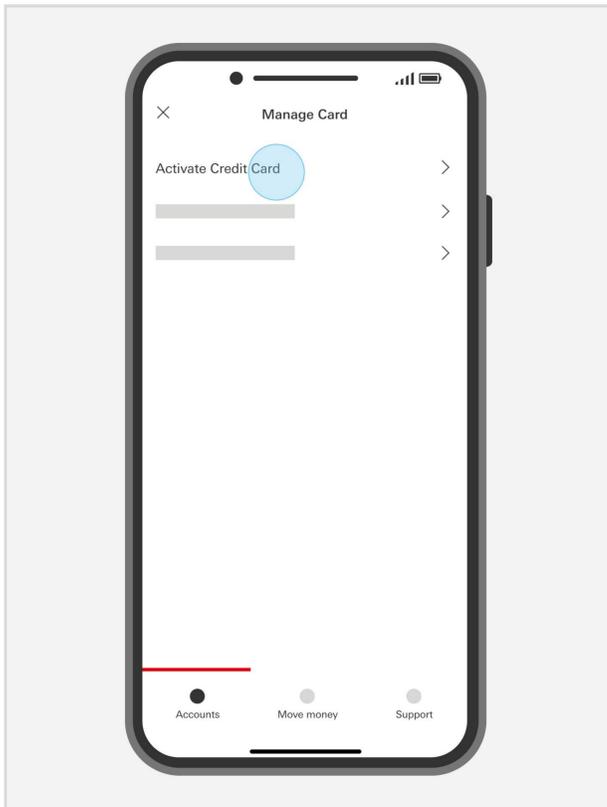
您如果需要帮助

请致电我行客服热线1300 308 008查询

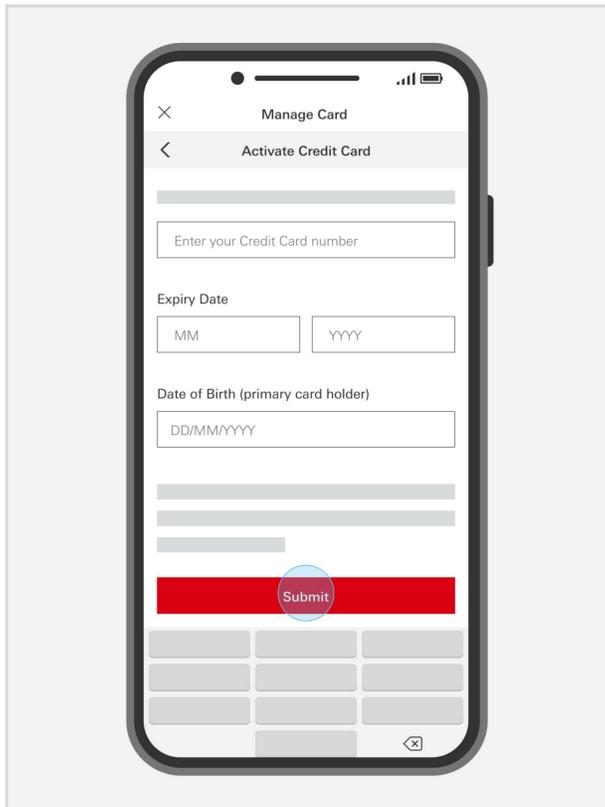
如果您在澳洲境外，请拨打+61 2 9005 8220联系客服

扫描二维码或在应用商店搜索“HSBC Australia”  
下载汇丰澳洲手机银行

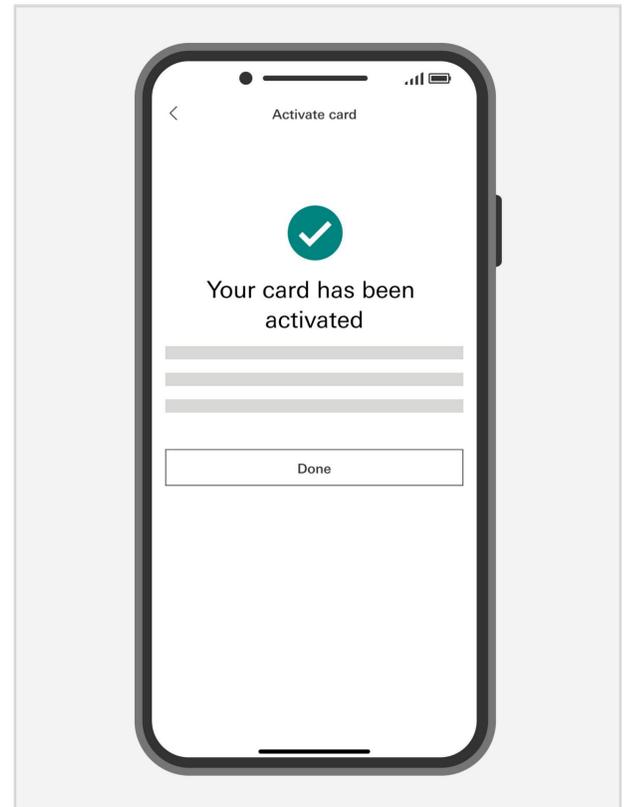




点击“Activate Credit Card”激活信用卡



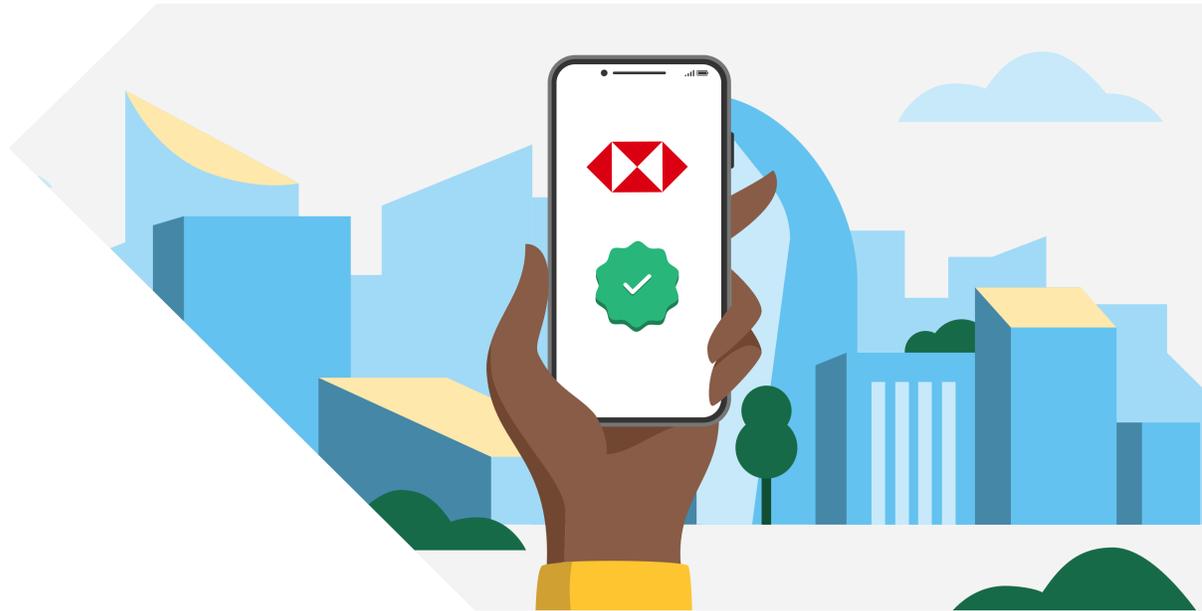
输入您的16位信用卡卡号、到期日期、主卡人的出生日期，点击“Submit”激活



恭喜您信用卡激活成功！



# 设置或更改 信用卡密码



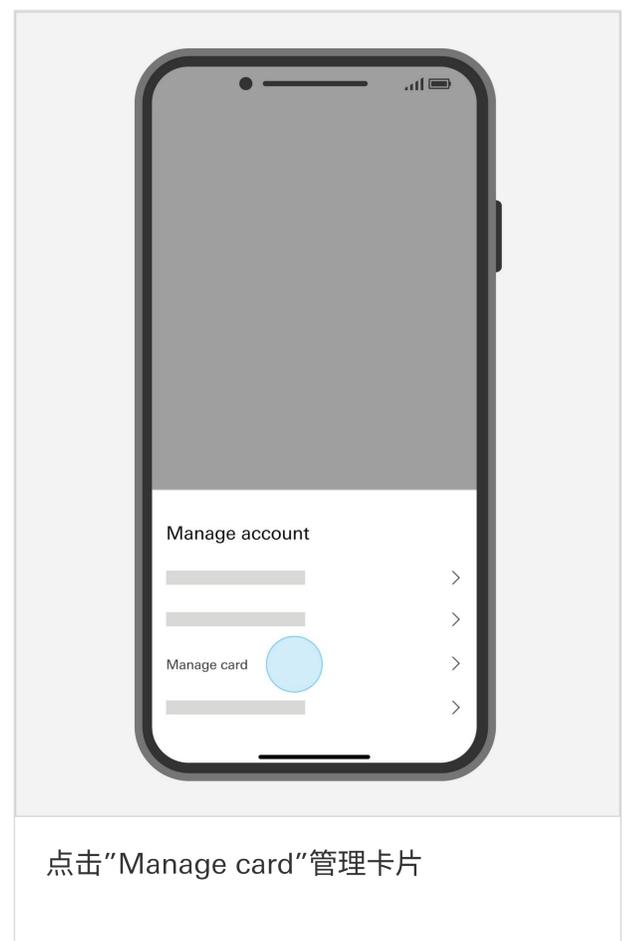
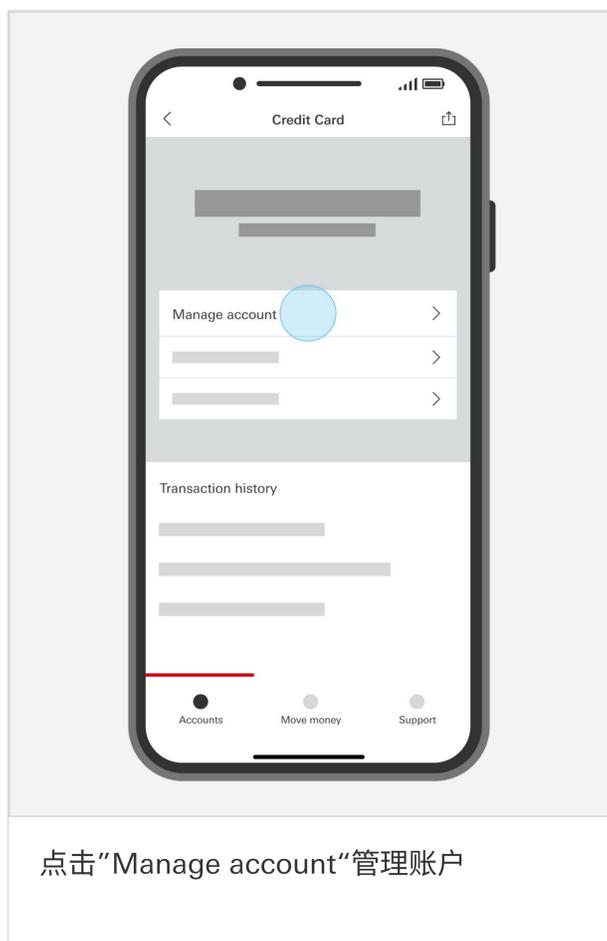
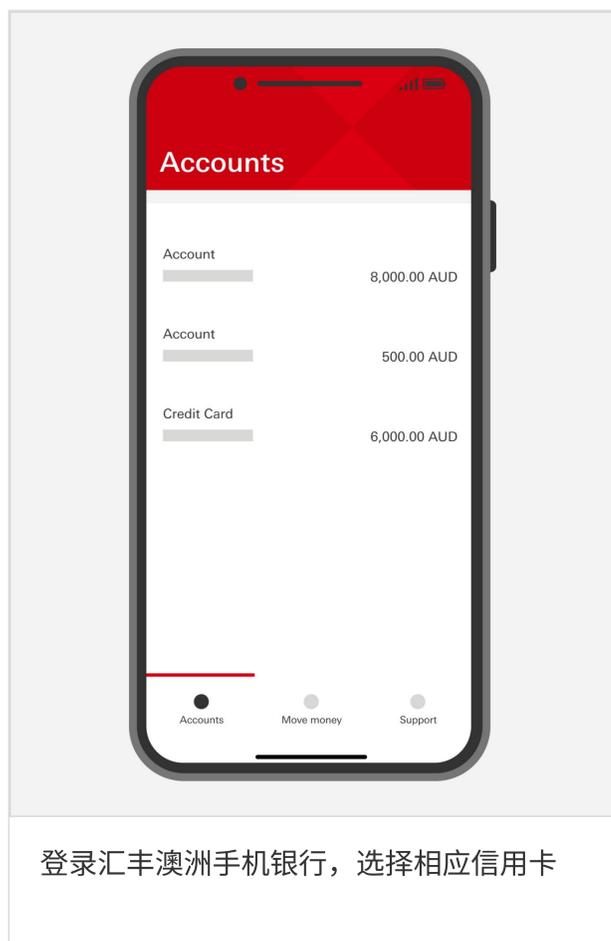
## 下载汇丰澳洲手机银行

注册手机银行，您需要：

- ✓ 您的账号或16位信用卡号
- ✓ 您的证件，例如驾照或护照号码
- ✓ 您的手机号码

您的证件号码和手机号码需与银行记录中的信息一致。

打开汇丰手机银行应用，选择“Not register for online banking?”以继续完成注册。



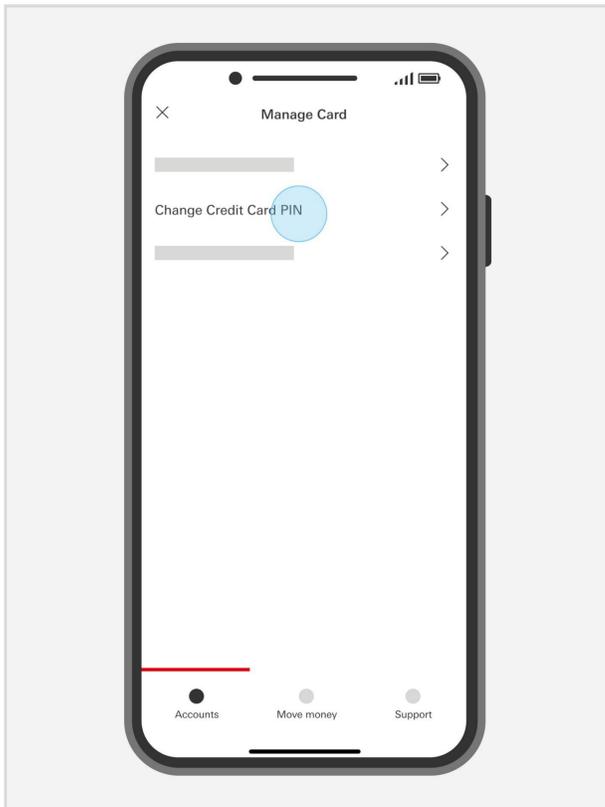
您如果需要帮助

请致电我行客服热线1300 308 008查询

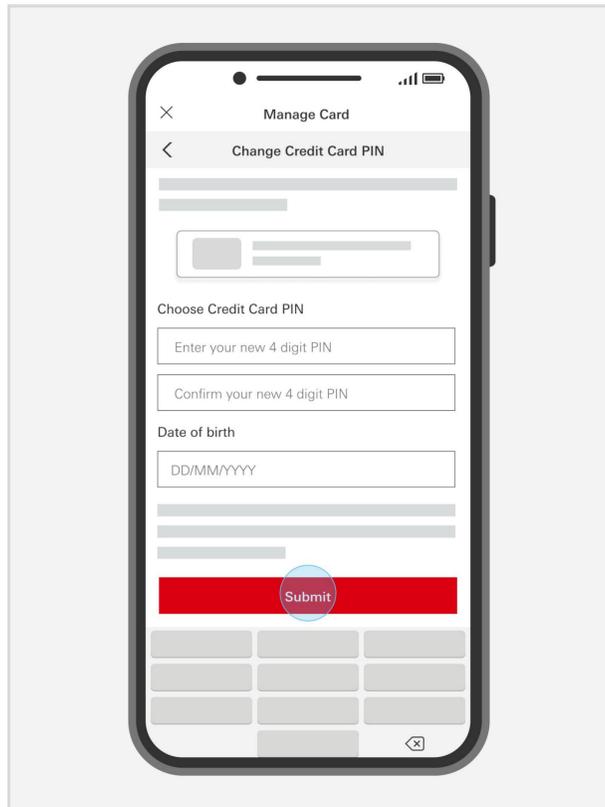
如果您在澳洲境外，请拨打+61 2 9005 8220联系客服

扫描二维码或在应用商店搜索“HSBC Australia”  
下载汇丰澳洲手机银行

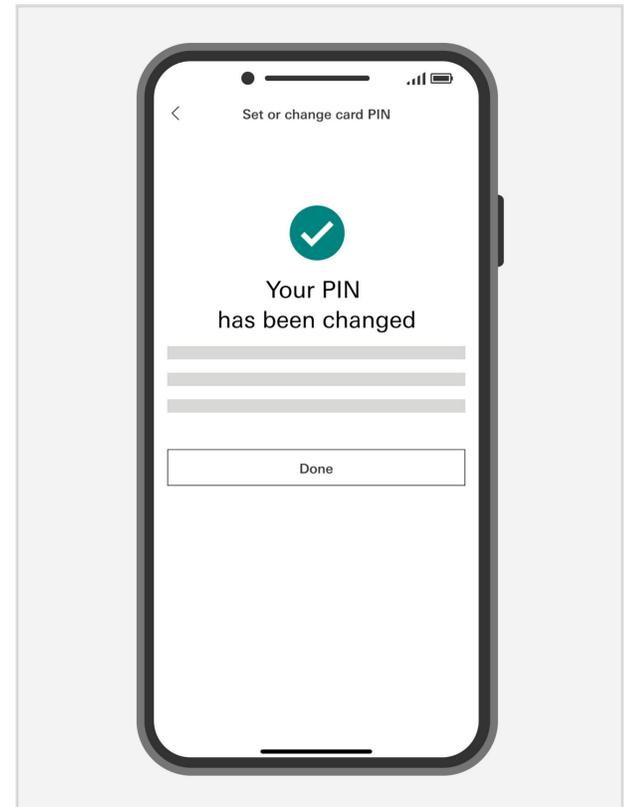




点击“Change Credit Card PIN”设置或更改信用卡密码



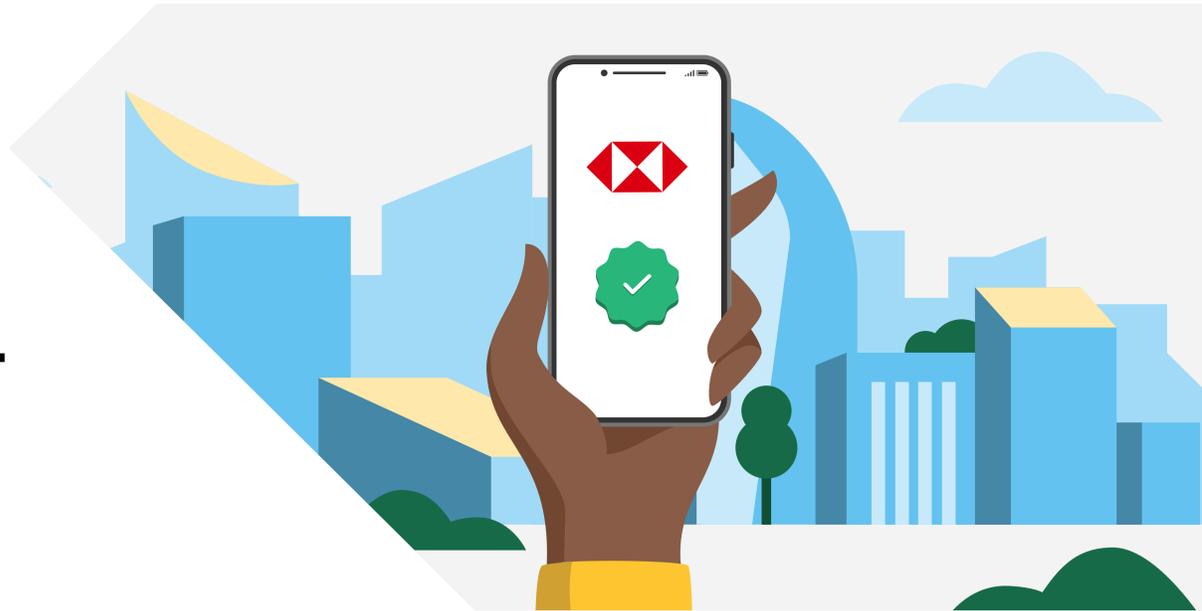
设置一个安全的4位数密码，输入您的出生日期，点击“Submit”继续



恭喜您信用卡密码设置成功！



# 临时冻结信用卡



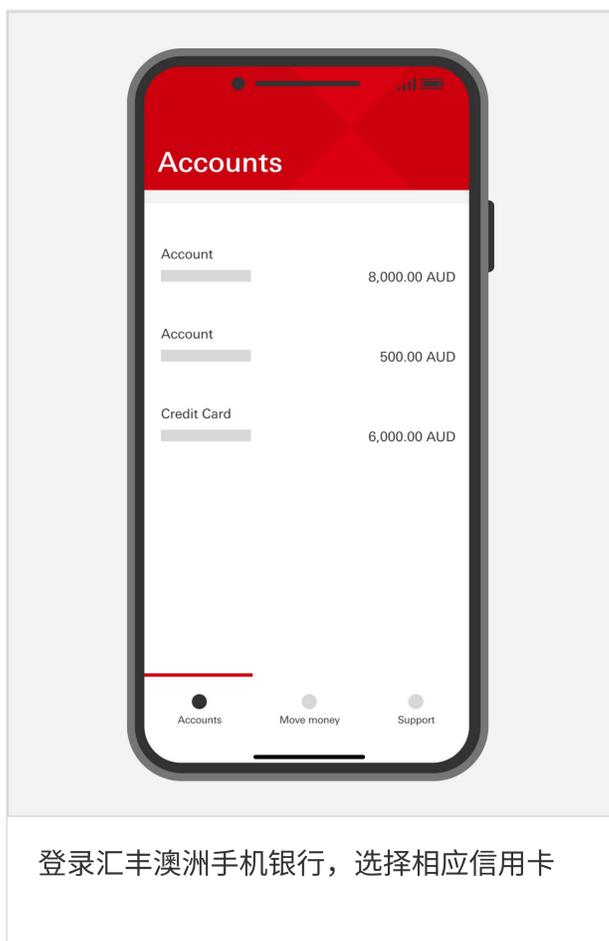
## 下载汇丰澳洲手机银行

注册手机银行，您需要：

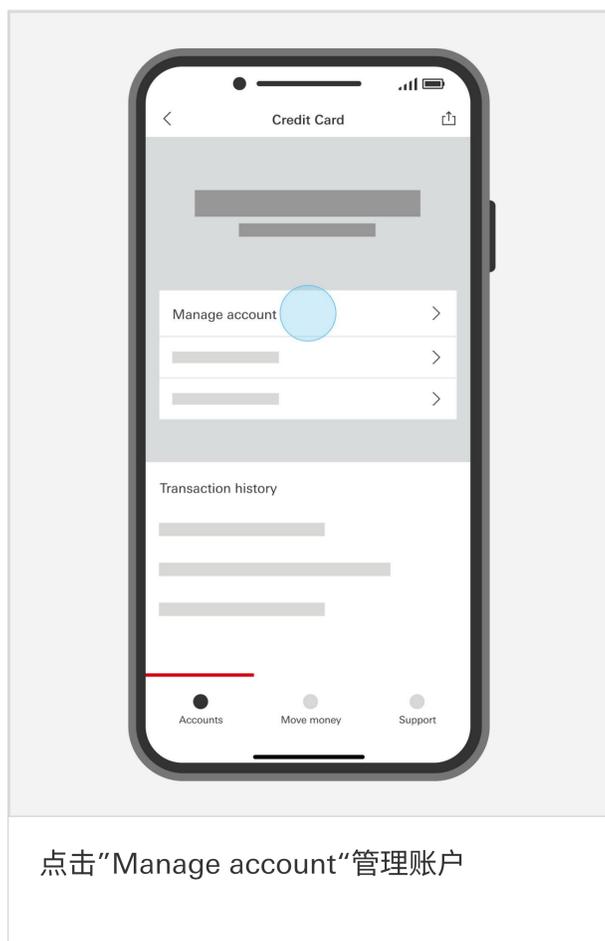
- ✓ 您的账号或16位信用卡号
- ✓ 您的证件，例如驾照或护照号码
- ✓ 您的手机号码

您的证件号码和手机号码需与银行记录中的信息一致。

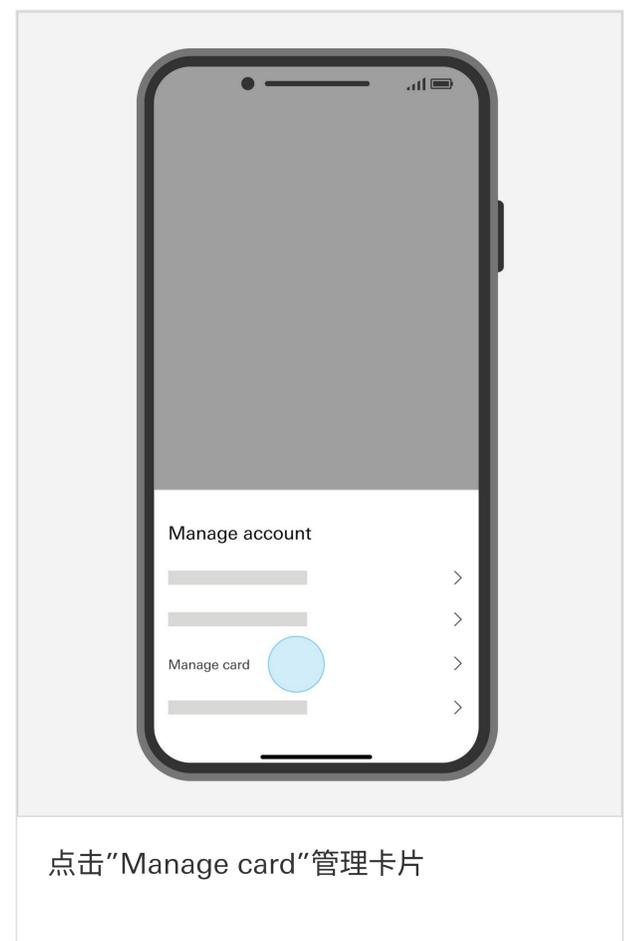
打开汇丰手机银行应用，选择“Not register for online banking?”以继续完成注册。



登录汇丰澳洲手机银行，选择相应信用卡



点击“Manage account”管理账户



点击“Manage card”管理卡片

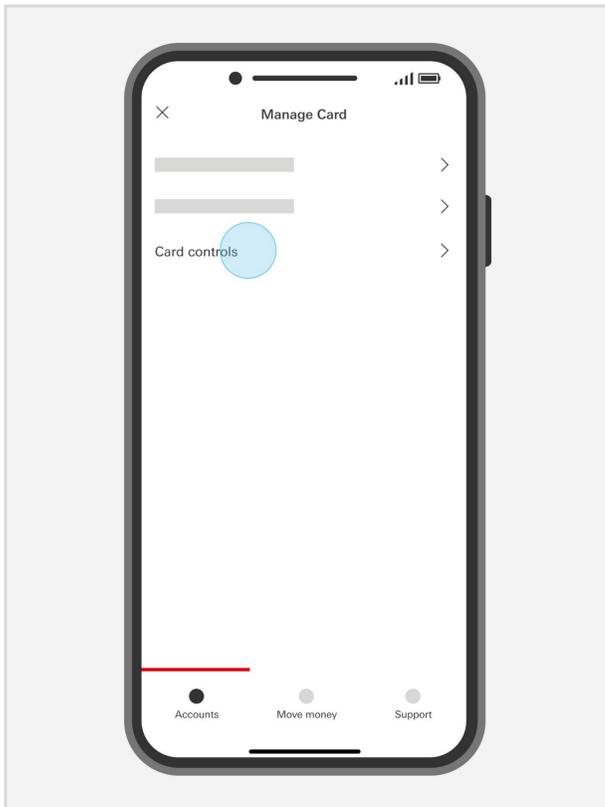
您如果需要帮助

请致电我行客服热线1300 308 008查询

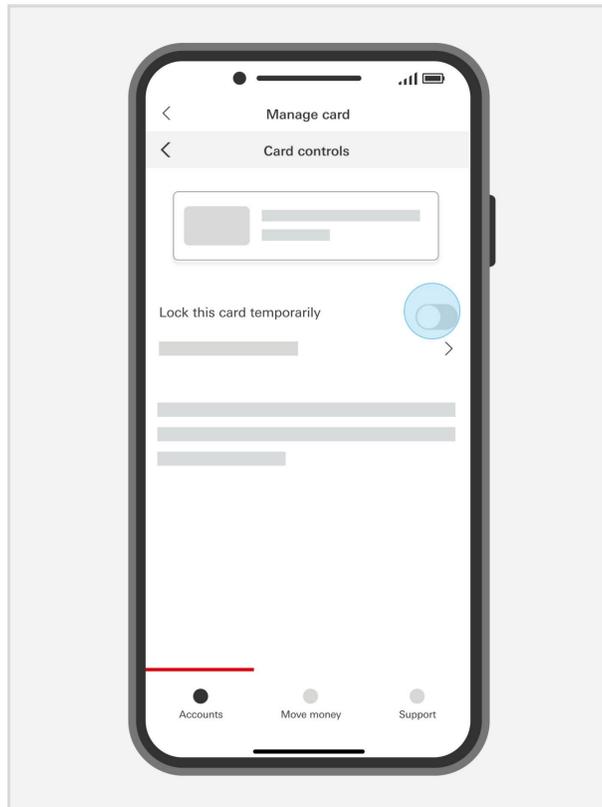
如果您在澳洲境外，请拨打+61 2 9005 8220联系客服

扫描二维码或在应用商店搜索“HSBC Australia”  
下载汇丰澳洲手机银行

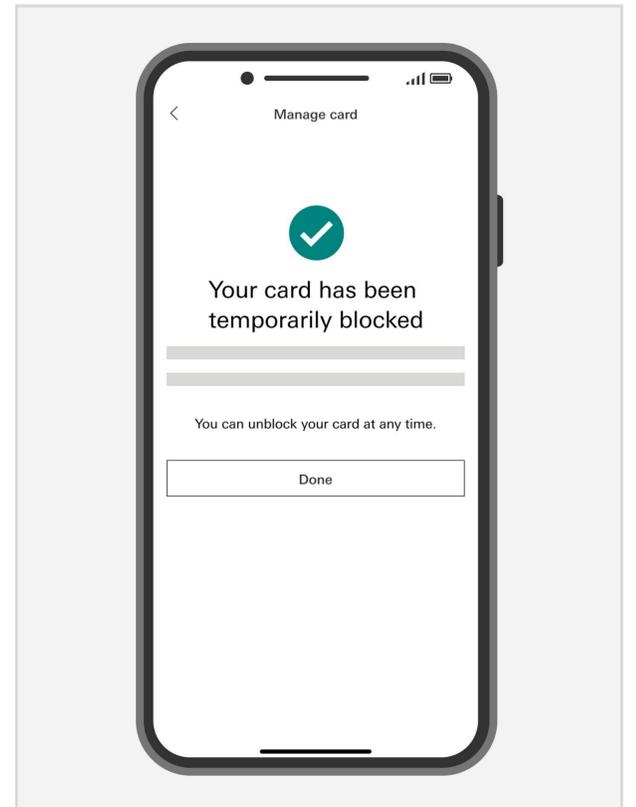




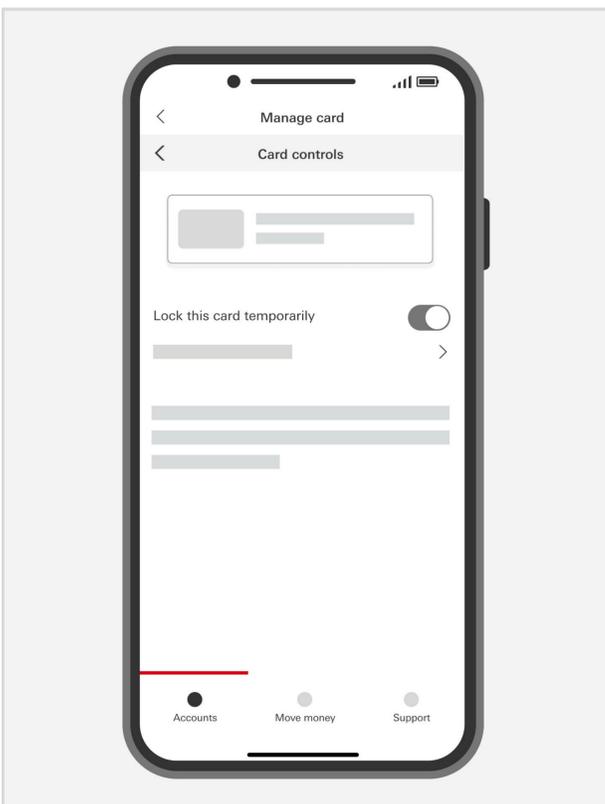
点击“Card controls”



点击“Lock the card temporarily”旁边的切换按钮以暂时冻结您的信用卡



恭喜您信用卡冻结成功！



若您要取消冻结，您可以随时点击切换按钮以解冻信用卡

